

# 福祉サービス第三者評価結果報告書【令和2年度】

2021 年 月 日

東京都福祉サービス評価推進機構  
公益財団法人 東京都福祉保健財団理事長 殿

〒 150-0043

所在地 東京都渋谷区道玄坂2-18-11サンモール道玄坂221号

評価機関名 株式会社ハッピーネットワーク

認証評価機関番号

機構 07 - 174

電話番号 03-5941-6571

代表者氏名 廣田耕作

印

以下のとおり評価を行いましたので報告します。

| 評価者氏名・担当分野・評価者養成講習修了者番号                                | 評価者氏名                                                                                                                                                                                         |                | 担当分野 | 修了者番号           |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------|-----------------|
|                                                        | ①                                                                                                                                                                                             | 廣田耕作           | 経営   |                 |
|                                                        | ②                                                                                                                                                                                             | 岡本久美子          | 福祉   |                 |
|                                                        | ③                                                                                                                                                                                             | 河西明子           | 福祉   |                 |
|                                                        | ④                                                                                                                                                                                             |                |      |                 |
|                                                        | ⑤                                                                                                                                                                                             |                |      |                 |
|                                                        | ⑥                                                                                                                                                                                             |                |      |                 |
| 福祉サービス種別                                               | 指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】                                                                                                                                                                         |                |      |                 |
| 評価対象事業所名称                                              | 若木ライフ                                                                                                                                                                                         |                |      | 指定番号 1371901990 |
| 事業所連絡先                                                 | 〒                                                                                                                                                                                             | 174-0065       |      |                 |
|                                                        | 所在地                                                                                                                                                                                           | 東京都板橋区若木1-21-3 |      |                 |
|                                                        | Tel                                                                                                                                                                                           | 03-3933-3900   |      |                 |
| 事業所代表者氏名                                               | 清水雄二                                                                                                                                                                                          |                |      |                 |
| 契約日                                                    | 2020 年                                                                                                                                                                                        | 12 月           | 1 日  |                 |
| 利用者調査票配付日(実施日)                                         | 2021 年                                                                                                                                                                                        | 2 月            | 1 日  |                 |
| 利用者調査結果報告日                                             | 2021 年                                                                                                                                                                                        | 3 月            | 8 日  |                 |
| 自己評価の調査票配付日                                            | 2021 年                                                                                                                                                                                        | 2 月            | 1 日  |                 |
| 自己評価結果報告日                                              | 2021 年                                                                                                                                                                                        | 3 月            | 8 日  |                 |
| 訪問調査日                                                  | 2021 年                                                                                                                                                                                        | 3 月            | 15 日 |                 |
| 評価合議日                                                  | 2021 年                                                                                                                                                                                        | 3 月            | 15 日 |                 |
| コメント<br>(利用者調査・事業評価の工夫点、補助者・専門家等の活用、第三者性確保のための措置などを記入) | 開設から丸21年目を迎えた従来型特養の実態を把握すべく福祉系に特養に詳しい評価者を配し、医療・ケアマネジメントの両面から考察に努めた。今年は新型コロナのため居住フロアへの立ち入りが禁止されたことで聞き取りと様子観察ができてなく、利用者調査は職員が仲介したアンケート調査に替えて実施した。訪問調査では書類とヒアリングにより実見できていない分を補って何とか評価を終えることが出来た。 |                |      |                 |

評価機関から上記及び別紙の評価結果を含む評価結果報告書を受け取りました。  
本報告書の内容のうち、

- ☒ 機構が定める部分を公表することに同意します。
- ☐ 別添の理由書により、一部について、公表に同意しません。
- ☐ 別添の理由書により、公表には同意しません。

2021 年 3 月 31 日

事業者代表者氏名 清水雄二

印

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <b>理念・方針（関連 カテゴリー1 リーダーシップと意思決定）</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|   | <p>事業者が大切にしている考え（事業者の理念・ビジョン・使命など）のうち、特に重要なもの（上位5つ程度）を簡潔に記述<br/>（関連 カテゴリー1 リーダーシップと意思決定）</p> <p>①私たちは、人を慈しみ利他心をもって誠実に取組む「慈誠の心」をはぐくみ、利用者が穏やかに安心して生活できるよう支援します。</p> <p>②地域の人々の善意が結集し、実践できる地域福祉の拠点となることを目指します。</p> <p>③利用者の尊重：・利用者の尊厳を守り、その人らしく生活できるよう利用者の意向を引き出し尊重するサービスを提供します。</p> <p>・利用者が有する能力に応じた自立した日常生活を営めるよう、良質かつ適切な支援をします。</p> <p>④地域福祉の推進：・利用者が地域社会を構成する一員として日常生活を営み、社会・文化など様々な分野の活動に参加する機会が持てるよう地域福祉を推進します。</p> <p>・地域住民やボランティア、医療、行政などと連携協力して地域福祉サービスの拠点を目指します。</p> <p>⑤健全経営の実現：事業経営を自己収入で賄うため無駄を無くし効率化を図って健全な経営を行います。</p> |
| 2 | <b>期待する職員像（関連 カテゴリー5 職員と組織の能力向上）</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|   | <p>（1）職員に求めている人材像や役割</p> <p>1. 心のこもった対応（自己啓発）<br/>2. サービスの質の向上努力（創意工夫）</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|   | <p>（2）職員に期待すること（職員に持って欲しい使命感）</p> <p>1. 役割の自覚と責任<br/>2. 課題の把握と解決の意欲</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

調査対象

調査時点の入所者85人の内訳は男性22人、女性63人で、平均年齢は85.6歳、平均要介護度は4.1である。この方々について施設側とも相談して5人を対象にアンケート調査を実施した。

調査方法

5人の方には予め施設側から聞き取りの趣旨を説明して頂き、職員がサポートしながらアンケートに答えて貰った。

利用者総数

85

共通評価項目による調査対象者数

共通評価項目による調査の有効回答者数

利用者総数に対する回答者割合(%)

| アンケート | 聞き取り | 計   |
|-------|------|-----|
| 5     | 0    | 5   |
| 5     | 0    | 5   |
| 5.9   | 0.0  | 5.9 |

## 利用者調査全体のコメント

総合的な感想としては「大変満足」が3人＝60%、「満足」と「どちらともいえない」が各1人＝20%ずつで、満足以上と答えた人は合計80%という結果だった。個々の設問を見ると問5～7、10では全員が「はい」と回答していて、「いいえ」はごく少数にとどまった。最後の自由意見を読むと「コロナが収束したら花見や外食など外出する機会を増やしてほしい」、「運動できるスペースがほしい。自由に行き来できる場所が少ないです」、「外国人職員が母国語をしゃべると理解出来ない時もあるが、好きな嗜好品を忘れずに出してくれるのも外国の人で信頼できます」などの意見が聞かれた。今回は新型コロナ対応で施設内を自由に行き来できなかったため、1階から4階まで居住エリアに立ち入ることができず、様子観察は全くできていない。

## 場面観察方式の調査結果

調査の視点：「日常生活で利用者の発するサイン（呼びかけ、声なき呼びかけ、まなざし等）とそれに対する職員のかかわり」及び「そのかかわりによる利用者の気持ちの変化」

## 評価機関としての調査結果

《調査時に観察したさまざまな場面の中で、調査の視点に基づいて評価機関が選定した場面》

《選定した場面から評価機関が読み取った利用者の気持ちの変化》

「評価機関としての調査結果」に対する事業者のコメント

利用者調査結果

| 共通評価項目                                                                                                 | 実数 |               |     |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|------------|
| コメント                                                                                                   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 無回答<br>非該当 |
| 1. 食事の献立や食事介助など食事に満足しているか                                                                              | 4  | 1             | 0   | 0          |
| 「はい」が4人＝80%、「どちらともいえない」が1人＝20%という結果だった。「ご飯が足りない」、「1日1回パン食に替えて貰ったのは嬉しいが、欲を言えば1日2回にして貰えると有難い」という意見が聞かれた。 |    |               |     |            |
| 2. 日常生活で必要な介助を受けているか                                                                                   | 4  | 1             | 0   | 0          |
| 「はい」が4人＝80%、「どちらともいえない」が1人＝20%という結果だった。コメントは特に聞かれなかった。                                                 |    |               |     |            |
| 3. 施設の生活はくつろげるか                                                                                        | 4  | 0             | 1   | 0          |
| 「はい」が4人＝80%、「いいえ」が1人＝20%という結果だった。「外に自由に出たいです。散歩がしたい」という意見が聞かれた。                                        |    |               |     |            |
| 4. 職員は日常的に、健康状態を気にかけているか                                                                               | 4  | 1             | 0   | 0          |
| 「はい」が4人＝80%、「どちらともいえない」が1人＝20%という結果だった。コメントは特に聞かれなかった。                                                 |    |               |     |            |
| 5. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか                                                                                | 5  | 0             | 0   | 0          |
| 回答した5人全員が「はい」と答えている。コメントは特に聞かれなかった。                                                                    |    |               |     |            |

|                                                               |   |   |   |   |
|---------------------------------------------------------------|---|---|---|---|
| 6. 職員の接遇・態度は適切か                                               | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 回答した5人全員が「はい」と答えている。コメントは特に聞かれなかった。                           |   |   |   |   |
| 7. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか                                     | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 回答した5人全員が「はい」と答えている。「体調が悪くなった時には、職員がスピーディに対応してくれた」という意見が聞かれた。 |   |   |   |   |
| 8. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか                                    | 3 | 0 | 0 | 2 |
| 「はい」が3人＝60%、「非該当」が2人＝40%という結果だった。コメントは特に聞かれなかった。              |   |   |   |   |
| 9. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか                                      | 3 | 2 | 0 | 0 |
| 「はい」が3人＝60%、「どちらともいえない」が2人＝40%という結果だった。コメントは特に聞かれなかった。        |   |   |   |   |
| 10. 利用者のプライバシーは守られているか                                        | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 回答した5人全員が「はい」と答えている。コメントは特に聞かれなかった。                           |   |   |   |   |
| 11. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか                            | 3 | 0 | 0 | 2 |
| 「はい」が3人＝60%、「非該当」が2人＝40%という結果だった。コメントは特に聞かれなかった。              |   |   |   |   |
| 12. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか                                | 3 | 0 | 0 | 2 |
| 「はい」が3人＝60%、「非該当」が2人＝40%という結果だった。コメントは特に聞かれなかった。              |   |   |   |   |

|                                                                        |   |   |   |   |
|------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|
| 13. 利用者の不満や要望は対応されているか                                                 | 2 | 2 | 0 | 1 |
| 「はい」と「いいえ」が各2人＝40%ずつ、「非該当」が1人＝20%という結果だった。「1日でもいいから家に帰りたいです」という声が聞かれた。 |   |   |   |   |
| 14. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか                               | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 「はい」と「どちらともいえない」と「いいえ」が各1人＝20%ずつ、「非該当」が2人＝40%という結果だった。コメントは特に聞かれなかった。  |   |   |   |   |

## I 組織マネジメント項目(カテゴリ1～5、7)

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                          |         |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| No. | 共通評価項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                          |         |
|     | カテゴリ1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                          |         |
| 1   | リーダーシップと意思決定                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                          |         |
|     | サブカテゴリ1(1-1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                          |         |
|     | 事業所が目指していることの実現に向けて一丸となっている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | サブカテゴリ毎の標準項目実施状況                                                                         | 7/7     |
|     | 評価項目1<br>事業所が目指していること(理念・ビジョン、基本方針など)を周知している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                          | 評点(〇〇)  |
|     | 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 標準項目                                                                                     |         |
|     | ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1. 事業所が目指していること(理念・ビジョン、基本方針など)について、職員の理解が深まるような取り組みを行っている                               | ○非該当    |
|     | ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2. 事業所が目指していること(理念・ビジョン、基本方針など)について、利用者本人や家族等の理解が深まるような取り組みを行っている                        | ○非該当    |
|     | 評価項目2<br>経営層(運営管理者含む)は自らの役割と責任を職員に対して表明し、事業所をリードしている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                          | 評点(〇〇)  |
|     | 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 標準項目                                                                                     |         |
|     | ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1. 経営層は、事業所が目指していること(理念・ビジョン、基本方針など)の実現に向けて、自らの役割と責任を職員に伝えている                            | ○非該当    |
|     | ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2. 経営層は、事業所が目指していること(理念・ビジョン、基本方針など)の実現に向けて、自らの役割と責任に基づいて職員が取り組むべき方向性を提示し、リーダーシップを発揮している | ○非該当    |
|     | 評価項目3<br>重要な案件について、経営層(運営管理者含む)は実情を踏まえて意思決定し、その内容を関係者に周知している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                          | 評点(〇〇〇) |
|     | 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 標準項目                                                                                     |         |
|     | ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1. 重要な案件の検討や決定の手順があらかじめ決まっている                                                            | ○非該当    |
|     | ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2. 重要な意思決定に関し、その内容と決定経緯について職員に周知している                                                     | ○非該当    |
|     | ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3. 利用者等に対し、重要な案件に関する決定事項について、必要に応じてその内容と決定経緯を伝えている                                       | ○非該当    |
|     | カテゴリ1の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                          |         |
|     | <p>外国人自身による育成チームを発足させ人材育成に拍車が掛かっている</p> <p>開設から21年目を迎え、ここ数年来継続している組織変更と大幅な業務改善が順調に軌道に乗り、理念と基本方針が職員に浸透し定着してきている。今年度も各フロアごとの月間介護目標を定め、特養全体としては①加算取得と利用率向上による健全経営の取り組み、②外国人を含む人材育成への取り組み、③介護の質の向上と業務改善、④組織体制強化、⑤BCP活用と地域福祉の推進、などと定めている。来年度からは外国人自身による育成チームを発足させ、喀痰吸引も含めた介護力の強化など人材育成に拍車が掛かっている。</p> <p>職員はコロナ禍でも食事や内部行事など利用者が楽しめるよう工夫し努力している</p> <p>経営層は朝礼始め巡回も励行し、スピーディかつ効率的な伝達をおこない、経営層は巡回中に気づいた事があれば随時改善指示も出している。看取り開始と共に看護カンファレンスを開催し利用者の情報収集を積極的に行っている。ケアマネと介護職を兼務する統括リーダーも定着したほか、給食業者交代に合わせてクックチルを新規導入し、利用者の食事の改善に力を入れている。今年度は当初から新型コロナの影響が甚大で、行事・イベントの中止や面会制限も続いているが、職員はコロナ禍でも食事や内部行事など利用者が楽しめるよう工夫し努力している。</p> <p>外国人は主力となりつつあるが各階に必ず日本人を配置するなどバランスも考慮している</p> <p>重要案件は理事長決裁後に理事会などで決定され、月1回の全体連絡会も三密を避けて二部制にして職員に周知している。家族来訪時には相談員・ケアマネが対応するほか、来所が難しい家族にも周知するよう努めている。職員アンケートでは外国人職員の働きやすさやBCP含むリスクマネジメント、キャリアパスで理解度が向上している一方、レクや外出の増回希望、喫煙や個人情報の扱いなどで改善の声がかかっている。20人に達した外国人介護職は既に介護の主力となりつつあるが、各フロアには必ず日本人を配置するなどバランスにも考慮している。</p> |                                                                                          |         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                         |  |                       |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------|------|
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                         |  | カテゴリー2                |      |
| 事業所を取り巻く環境の把握・活用及び計画の策定と実行                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                         |  |                       |      |
| サブカテゴリー1(2-1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                         |  |                       |      |
| 事業所を取り巻く環境について情報を把握・検討し、課題を抽出している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                         |  | サブカテゴリー毎の<br>標準項目実施状況 | 6/6  |
| 評価項目1<br>事業所を取り巻く環境について情報を把握・検討し、課題を抽出している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                         |  | 評点(000000)            |      |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 標準項目                                                                                    |  |                       |      |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1. 利用者アンケートなど、事業所側からの働きかけにより利用者の意向について情報を収集し、ニーズを把握している                                 |  |                       | ○非該当 |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2. 事業所運営に対する職員の意向を把握・検討している                                                             |  |                       | ○非該当 |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3. 地域の福祉の現状について情報を収集し、ニーズを把握している                                                        |  |                       | ○非該当 |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4. 福祉事業全体の動向(行政や業界などの動き)について情報を収集し、課題やニーズを把握している                                        |  |                       | ○非該当 |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 5. 事業所の経営状況を把握・検討している                                                                   |  |                       | ○非該当 |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 6. 把握したニーズ等や検討内容を踏まえ、事業所として対応すべき課題を抽出している                                               |  |                       | ○非該当 |
| サブカテゴリー2(2-2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                         |  |                       |      |
| 実践的な計画策定に取り組んでいる                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                         |  | サブカテゴリー毎の<br>標準項目実施状況 | 5/5  |
| 評価項目1<br>事業所が目指していること(理念・ビジョン、基本方針など)の実現に向けた中・長期計画及び単年度計画を策定している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                         |  | 評点(000)               |      |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 標準項目                                                                                    |  |                       |      |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1. 課題をふまえ、事業所が目指していること(理念・ビジョン、基本方針など)の実現に向けた中・長期計画を策定している                              |  |                       | ○非該当 |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2. 中・長期計画をふまえた単年度計画を策定している                                                              |  |                       | ○非該当 |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3. 策定している計画に合わせた予算編成を行っている                                                              |  |                       | ○非該当 |
| 評価項目2<br>着実な計画の実行に取り組んでいる                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                         |  | 評点(00)                |      |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 標準項目                                                                                    |  |                       |      |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1. 事業所が目指していること(理念・ビジョン、基本方針など)の実現に向けた、計画の推進方法(体制、職員の役割や活動内容など)、目指す目標、達成度合いを測る指標を明示している |  |                       | ○非該当 |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2. 計画推進にあたり、進捗状況を確認し(半期・月単位など)、必要に応じて見直しをしながら取り組んでいる                                    |  |                       | ○非該当 |
| カテゴリー2の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                         |  |                       |      |
| <p>相談体制を充実させたことで家族等への対応力が向上している</p> <p>ケアマネジャー複数配置で相談体制が手厚くなり、月4回のカンファレンスでは担当職員、看護師長ほか専門職が利用者の状況や要望について話し合い更なるサービス向上に取り組んでいる。利用者から外出や園芸をやりたいという希望が出ると、近隣公園への散歩や屋上ガーデニング、ドライブなどを提供するようにしている。今年21年目を迎えたことで入所者の入れ替わりが多く入所者も増えており、新規利用者の獲得と入院などの退所支援に備え生活相談員を増員したことで、相談体制は強化されている。</p> <p>地域社会への貢献のため多くの会議で地域住民参加を求めて開催している</p> <p>地域の福祉ニーズは行政、板橋・地区ネットワーク、民生委員の相談協力員、地域包括支援センター連絡会、都社協や施設長会など複数のチャネルを通して情報収集に励んでいる。また、在宅療養ネットワークでは病院・介護施設が参加して看取りや医療的ケア充実に向けた協働体制を構築し、ケアマネジャーなどが参加している。地域社会貢献にも法人全体で力を入れており、評議員会や地域防災協定など多くの会議には町会長はじめ地域住民の参加も求めて開催している。</p> <p>現場意見を反映させた事業計画を立案し法定障害者雇用にも適切に取り組んでいる</p> <p>中期3年計画に沿って各年度の事業計画が策定されている。事業計画の構成にも見直しを加え、「特養介護職」、「特養ケアマネ」などの部門ごとに重点目標を掲げ、それぞれ「課題・問題点」、「目標達成の手段・方法」、「3年後の中期目標」に沿って記述する方式に変更している。また、指導監査などで指摘された事項も明記することで改善すべき課題や目標がより明確化された。より詳細な中・長期計画は現在検討中であり、まず給排水・外壁・浴室改修など安全面での修繕計画に取り組んでいるほか、法定の障害者雇用にも適切に対応している。</p> |                                                                                         |  |                       |      |



| カテゴリ3                                                               |                                                                            |                      |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 3 経営における社会的責任                                                       |                                                                            |                      |
| サブカテゴリ1(3-1)                                                        |                                                                            |                      |
| 社会人・福祉サービス事業者として守るべきことを明確にし、その達成に取り組んでいる                            |                                                                            | サブカテゴリ毎の標準項目実施状況 2/2 |
| 評価項目1<br>社会人・福祉サービスに従事する者として守るべき法・規範・倫理などを周知し、遵守されるよう取り組んでいる 評点(〇〇) |                                                                            |                      |
| 評価                                                                  | 標準項目                                                                       |                      |
| ●あり ○なし                                                             | 1. 全職員に対して、社会人・福祉サービスに従事する者として守るべき法・規範・倫理(個人の尊厳を含む)などを周知し、理解が深まるように取り組んでいる | ○非該当                 |
| ●あり ○なし                                                             | 2. 全職員に対して、守るべき法・規範・倫理(個人の尊厳を含む)などが遵守されるよう取り組み、定期的に確認している。                 | ○非該当                 |
| サブカテゴリ2(3-2)                                                        |                                                                            |                      |
| 利用者の権利擁護のために、組織的な取り組みを行っている                                         |                                                                            | サブカテゴリ毎の標準項目実施状況 4/4 |
| 評価項目1<br>利用者の意向(意見・要望・苦情)を多様な方法で把握し、迅速に対応する体制を整えている 評点(〇〇)          |                                                                            |                      |
| 評価                                                                  | 標準項目                                                                       |                      |
| ●あり ○なし                                                             | 1. 苦情解決制度を利用できることや事業者以外の相談先を遠慮なく利用できることを、利用者に伝えている                         | ○非該当                 |
| ●あり ○なし                                                             | 2. 利用者の意向(意見・要望・苦情)に対し、組織的に速やかに対応する仕組みがある                                  | ○非該当                 |
| 評価項目2<br>虐待に対し組織的な防止対策と対応をしている 評点(〇〇)                               |                                                                            |                      |
| 評価                                                                  | 標準項目                                                                       |                      |
| ●あり ○なし                                                             | 1. 利用者の気持ちを傷つけるような職員の言動、虐待が行われることのないよう、職員が相互に日常の言動を振り返り、組織的に防止対策を徹底している    | ○非該当                 |
| ●あり ○なし                                                             | 2. 虐待を受けている疑いのある利用者の情報を得たときや、虐待の事実を把握した際には、組織として関係機関と連携しながら対応する体制を整えている    | ○非該当                 |
| サブカテゴリ3(3-3)                                                        |                                                                            |                      |
| 地域の福祉に役立つ取り組みを行っている                                                 |                                                                            | サブカテゴリ毎の標準項目実施状況 5/5 |
| 評価項目1<br>透明性を高め、地域との関係づくりに向けて取り組んでいる 評点(〇〇)                         |                                                                            |                      |
| 評価                                                                  | 標準項目                                                                       |                      |
| ●あり ○なし                                                             | 1. 透明性を高めるために、事業所の活動内容を開示するなど開かれた組織となるよう取り組んでいる                            | ○非該当                 |
| ●あり ○なし                                                             | 2. ボランティア、実習生及び見学・体験する小・中学生などの受け入れ体制を整備している                                | ○非該当                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                          |                         |                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|
| <b>評価項目2</b><br>地域の福祉ニーズにもとづき、地域貢献の取り組みをしている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                          |                         | <b>評点(〇〇〇)</b>            |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 標準項目                                                                                     |                         |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1. 地域の福祉ニーズにもとづき、事業所の機能や専門性をいかした地域貢献の取り組みをしている                                           |                         | <input type="radio"/> 非該当 |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2. 事業所が地域の一員としての役割を果たすため、地域関係機関のネットワーク(事業者連絡会、施設長会など)に参画している                             |                         | <input type="radio"/> 非該当 |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3. 地域ネットワーク内での共通課題について、協働できる体制を整えて、取り組んでいる                                               |                         | <input type="radio"/> 非該当 |
| <b>カテゴリ3の講評</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                          |                         |                           |
| <p>身体拘束禁止を標榜し安全確保以外は原則禁止として定めている</p> <p>守るべき法・規範・倫理については業務マニュアルの「職員の服務」に明記され、職員採用時に機密保持誓約書を買っている。日常的な取り組みとしては朝礼などで伝えるほか他施設での事件・事故発生時には新聞記事など引用しながら解説し必要があれば個別指導も行っている。板橋区苦情相談員を年6回受け入れており、利用者からの受けた相談内容は施設長が口頭で話を聴き、区にも報告している。施設では身体拘束禁止を標榜し、安全のためのミトンと車いすベルト使用時にはサービス検討委員会にて厳正に対応している。</p> <p>虐待等に関しては研修開催とマニュアルを整備して組織として取り組んでいる</p> <p>契約書の重要事項説明書の中で各種苦情相談窓口の説明をおこない、年6回来訪する区の苦情相談員には施設状況を見てもらい入居者との会話の中から意向を聞き出して貰っている。ほかには、区相談室のパンフレットも備え、意見投書箱も設置することで、日頃から利用者の意見や要望を聞き出せるような体制と雰囲気を作っている。虐待等に関しては外部研修参加や内部研修開催によりマニュアル・指針などの共有を図るほか、インシデントレポートの提出と内容の精査、事故防止委員会開催により組織的に虐待防止に取り組んでいる。</p> <p>特養やデイにボランティア活用のメニューを取り入れ継続的な関係の構築を期待する</p> <p>毎月園児が来訪する認可保育園運動会には職員が参加して交流を続け、地元中学生の職場体験やジュニアリーダーも来所して利用者と昔遊び等を楽しんでいる。中学校2ヶ所の職場体験と夏ボランティアは利用者の人気も高く継続しており、認知症サポーター受け入れも実施し、認知症カフェの導入を検討している。担当者を配置してボランティア活用に力を入れており、併設デイサービスや行事にボランティアを活用するメニューを取り入れ、継続的な関係を構築できるように望みたい。</p> |                                                                                          |                         |                           |
| <b>カテゴリ4</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                          |                         |                           |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>リスクマネジメント</b>                                                                         |                         |                           |
| <b>サブカテゴリ1(4-1)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                          |                         |                           |
| リスクマネジメントに計画的に取り組んでいる                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                          | <b>サブカテゴリ毎の標準項目実施状況</b> | <b>5/5</b>                |
| <b>評価項目1</b><br>事業所としてリスクマネジメントに取り組んでいる                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                          |                         |                           |
| <b>評点(〇〇〇〇〇)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                          |                         |                           |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 標準項目                                                                                     |                         |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1. 事業所が目指していることの実現を阻害する恐れのあるリスク(事故、感染症、侵入、災害、経営環境の変化など)を洗い出し、どのリスクに対策を講じるかについて優先順位をつけている |                         | <input type="radio"/> 非該当 |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2. 優先順位の高さに応じて、リスクに対し必要な対策をとっている                                                         |                         | <input type="radio"/> 非該当 |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3. 災害や深刻な事故等に遭遇した場合に備え、事業継続計画(BCP)を策定している                                                |                         | <input type="radio"/> 非該当 |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 4. リスクに対する必要な対策や事業継続計画について、職員、利用者、関係機関などに周知し、理解して対応できるように取り組んでいる                         |                         | <input type="radio"/> 非該当 |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 5. 事故、感染症、侵入、災害などが発生したときは、要因及び対応を分析し、再発防止と対策の見直しに取り組んでいる                                 |                         | <input type="radio"/> 非該当 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                         |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| サブカテゴリ-2(4-2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |                               |
| 事業所の情報管理を適切に行い活用できるようにしている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         | サブカテゴリ毎の<br>標準項目実施状況<br>4/4   |
| 評価項目1<br>事業所の情報管理を適切に行い活用できるようにしている<br><div style="text-align: right;">評点(〇〇〇〇)</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                         |                               |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 標準項目                                                                    |                               |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1. 情報の収集、利用、保管、廃棄について規程・ルールを定め、職員(実習生やボランティアを含む)が理解し遵守するための取り組みを行っている   | ○非該当                          |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2. 収集した情報は、必要な人が必要なときに活用できるように整理・管理している                                 | ○非該当                          |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3. 情報の重要性や機密性を踏まえ、アクセス権限を設定するほか、情報漏えい防止のための対策をとっている                     | ○非該当                          |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4. 事業所で扱っている個人情報については、「個人情報保護法」の趣旨を踏まえ、利用目的の明示及び開示請求への対応を含む規程・体制を整備している | ○非該当                          |
| カテゴリ4の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                         |                               |
| ウイズコロナとして新型コロナに特化したBCPへのバージョンアップを希望する<br>リスクマネジメントについては事故・感染症について事故防止委員会・衛生委員会にて定期協議を行い、指針、マニュアルを作成して優先順位も検討している。また、老朽化した設備は中・長期計画に沿って入れ替えや修繕を計画して対応している。災害向けBCPは策定済みでシミュレーション訓練も実施しており、別に「新型インフルエンザ等発生時におけるBCP」を策定している。内容があくまでも短期間で収束するインフルエンザ向けのため、ウィズコロナとして数年に及ぶ新型コロナに特化したBCPへのバージョンアップを望みたい。<br><br>実質的な防災要因としては内水氾濫がもっと危険度が高いため備えをしている<br>安全については全体連絡会や事故防止委員会で話し合い、結果は事故マニュアルに反映させている。インシデント・アクシデントレポートの提出増を図り、インシデント数は年々増加している。毎月の全体連絡会後に開催する事故防止委員会では、事例検討の中で要因分析をするほか関連研修も開催し、事故につながる事例が減少するよう図っている。防災面ではデイ等も含めた総合避難訓練を年2回実施するほか、各フロアで毎月夜間通報防火避難訓練を励行している。実質的な防災要因としては内水氾濫がもっと危険度が高く、その為の備えをしている。<br><br>情報管理と個人情報保護については適切に継続している<br>利用者等の情報は鍵付きキャビネットに保管されパソコンへのアクセス権限はID・パスワードにより保護され、特養で使用する全てのパソコンにはウィルス防御ソフトが搭載されデータの抜き取りや不正使用に対応している。個人情報保護に関する規定が整備されて利用目的も明示され、開示請求があれば施設長がその都度判断し、状況に応じて適切な対応ができるよう努めている。個人情報保護については朝礼にて事あるごとに説明をするほか、実習生・ボランティアなどからも同意書を取るなど適切な取り組みを継続している。 |                                                                         |                               |
| カテゴリ5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                         |                               |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 職員と組織の能力向上                                                              |                               |
| サブカテゴリ-1(5-1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |                               |
| 事業所が目指している経営・サービスを実現する人材の確保・育成・定着に取り組んでいる                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                         | サブカテゴリ毎の<br>標準項目実施状況<br>12/12 |
| 評価項目1<br>事業所が目指していることの実現に必要な人材構成にしている<br><div style="text-align: right;">評点(〇〇)</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                         |                               |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 標準項目                                                                    |                               |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1. 事業所が求める人材の確保ができるよう工夫している                                             | ○非該当                          |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2. 事業所が求める人材、事業所の状況を踏まえ、育成や将来の人材構成を見据えた異動や配置に取り組んでいる                    | ○非該当                          |
| 評価項目2<br>事業所の求める人材像に基づき人材育成計画を策定している<br><div style="text-align: right;">評点(〇〇)</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                         |                               |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 標準項目                                                                    |                               |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1. 事業所が求める職責または職務内容に応じた長期的な展望(キャリアパス)が職員に分かりやすく周知されている                  | ○非該当                          |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2. 事業所が求める職責または職務内容に応じた長期的な展望(キャリアパス)と連動した事業所の人材育成計画を策定している             | ○非該当                          |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>評価項目3</b><br>事業所の求める人材像を踏まえた職員の育成に取り組んでいる                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                |                                                                             |
| <b>評点(〇〇〇〇)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                                             |
| <b>評価</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>標準項目</b>                                                    |                                                                             |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1. 勤務形態に関わらず、職員にさまざまな方法で研修等を実施している                             | ○非該当                                                                        |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2. 職員一人ひとりの意向や経験等に基づき、個人別の育成(研修)計画を策定している                      | ○非該当                                                                        |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3. 職員一人ひとりの育成の成果を確認し、個人別の育成(研修)計画へ反映している                       | ○非該当                                                                        |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 4. 指導を担当する職員に対して、自らの役割を理解してより良い指導ができるよう組織的に支援を行っている            | ○非該当                                                                        |
| <b>評価項目4</b><br>職員の定着に向け、職員の意欲向上に取り組んでいる                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                |                                                                             |
| <b>評点(〇〇〇〇)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                                             |
| <b>評価</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>標準項目</b>                                                    |                                                                             |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1. 事業所の特性を踏まえ、職員の育成・評価と処遇(賃金、昇進・昇格等)・称賛などを連動させている              | ○非該当                                                                        |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2. 就業状況(勤務時間や休暇取得、職場環境・健康・ストレスなど)を把握し、安心して働き続けられる職場づくりに取り組んでいる | ○非該当                                                                        |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3. 職員の意識を把握し、意欲と働きがいの向上に取り組んでいる                                | ○非該当                                                                        |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 4. 職員間の良好な人間関係構築のための取り組みを行っている                                 | ○非該当                                                                        |
| <b>サブカテゴリ-2(5-2)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                |                                                                             |
| 組織力の向上に取り組んでいる                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                | <b>サブカテゴリ毎の標準项目实施状況</b><br><div style="text-align: right;"><b>3/3</b></div> |
| <b>評価項目1</b><br>組織力の向上に向け、組織としての学びとチームワークの促進に取り組んでいる                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                |                                                                             |
| <b>評点(〇〇〇)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                |                                                                             |
| <b>評価</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>標準項目</b>                                                    |                                                                             |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1. 職員一人ひとりが学んだ研修内容を、レポートや発表等を通じて共有化している                        | ○非該当                                                                        |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2. 職員一人ひとりの日頃の気づきや工夫について、互いに話し合い、サービスの質の向上や業務改善に活かす仕組みを設けている   | ○非該当                                                                        |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3. 目標達成や課題解決に向けて、チームでの活動が効果的に進むよう取り組んでいる                       | ○非該当                                                                        |
| <b>カテゴリ-5の講評</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                |                                                                             |
| <p><b>他施設等で活躍の場が得られることでキャリアアップとモチベーションアップにつながる</b></p> <p>施設が求める人材は「心のこもった対応が出来る人」であり、「サービスの向上努力ができる人」を選んでいる。人事考課を導入して職員評価を行い上司が判断した結果は年2回の賞与と昇給に反映される。仕事内容は業務分掌規定に明示され、各職員の職務能力に応じて外部研修などに参加している。従来の異動は施設内部のみに留まっていたが今はグループ内他施設との広範囲な異動も定着している。老健・保育園など新規事業にて特養で育成した人材の活躍の場が得られることで、キャリアアップとモチベーションアップにつながると期待する。</p> <p><b>職員数などは妥当とを感じるが待遇面も含めて更なる努力が必要である</b></p> <p>気付きや創意工夫について職員の自発的な取り組みを促し、介護士育成委員会では職員育成と手順書改定に力を入れている。職員アンケートでは、外国人雇用と育成、食事が美味しくなった、感染症対策が良い、などを評価する声が聞かれる一方、外国人の育成不足、外出・レクが少ない、羞恥心への配慮不足、などが改善点に上がっている。法人が外国人雇用を早めに決断したため職員数などは良好と感じるが、「能力と実績に見合った給与体系確立」、「働き方改革の周知不足」、「積極的な指導必要」などの声もあり、更なる努力を求めたい。</p> <p><b>職員が末永く安心・安全に働ける職場作りに努め地域を支える優秀な人材作りを希望する</b></p> <p>少数精鋭で能力給と実績主義を採用し、目標設定と反省を確実に行うことで、職員能力の向上を図る機会を多く設けている。職員の自主性を養うため介護職員と看護師でミニカンファレンスを行い、ワーカー会議にも早くから課題解決型会議を取り入れ、フロア代表会議では白熱した議論もみられる。経営層は極力巡回して職員が話しやすい雰囲気を作るほか、退職理由も聴取して原因を究明している。今後も職員が末永く安心して安全に働けるような職場づくりに努め、地域全体を支えられる優秀な人材づくりに期待したい。</p> |                                                                |                                                                             |

|   |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |
|---|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 7 |            | 事業所の重要課題に対する組織的な活動                                                                                                                                                                                                                                                                              | カテゴリー7 |
|   |            | サブカテゴリー1(7-1)                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |
|   |            | 事業所の重要課題に対して、目標設定・取り組み・結果の検証・次期の事業活動等への反映を行っている                                                                                                                                                                                                                                                 |        |
|   |            | <p>評価項目1</p> <p>事業所の理念・基本方針の実現を図る上での重要課題について、前年度具体的な目標を設定して取り組み、結果を検証して、今年度以降の改善につなげている(その1)</p>                                                                                                                                                                                                |        |
|   |            | <p>前年度の重要課題に対する組織的な活動(評価機関によるまとめ)</p> <p>・職員の意識向上を背景として役割と権限を明確化し、現状のリーダー職の負担軽減及び全体を把握する統括リーダーの配置を行う。また、個々の責任感やリーダーシップの向上を図るために、役割・権限の明確化と人事制度の見直しを目標に据えた。</p> <p>・具体的な取り組みとしては、介護士育成委員会や外国人職員育成委員会等を発足し、人材育成の強化を図った。</p> <p>・その結果として、人材育成に多大な貢献をもたらしたほか、リーダーとしての自覚を持たせることにより責任感の向上へとつながった。</p> |        |
|   | 目標の設定と取り組み | <input checked="" type="radio"/> 具体的な目標を設定し、その達成に向けて取り組みを行った<br><input type="radio"/> 具体的な目標を設定したが、その達成に向けて取り組みが行われていなかった<br><input type="radio"/> 具体的な目標が設定されていなかった                                                                                                                            |        |
|   | 取り組みの検証    | <input checked="" type="radio"/> 目標達成に向けた取り組みについて、検証を行った<br><input type="radio"/> 目標達成に向けた取り組みについて、検証を行っていなかった(目標設定を行っていなかった場合も含む)<br><input type="radio"/> 設立後間もないため、前年度の実績がなく、評価対象外である                                                                                                        |        |
|   | 検証結果の反映    | <input checked="" type="radio"/> 次期の事業活動や事業計画へ、検証結果を反映させた<br><input type="radio"/> 次期の事業活動や事業計画へ、検証結果を反映させていない<br><input type="radio"/> 設立後間もないため、前年度の実績がなく、評価対象外である                                                                                                                            |        |
|   |            | <p>評価項目1で確認した組織的な活動や評語の選択に関する講評</p> <p>・振り返りと今後の方向性として、これまでの課題を引き続き課題とし、基本理念を念頭に置いて地域に貢献できる、また、地域福祉の拠点となる事を目指す。</p>                                                                                                                                                                             |        |

評価項目2

事業所の理念・基本方針の実現を図る上での重要課題について、前年度具体的な目標を設定して取り組み、結果を検証して、今年度以降の改善につなげている(その2)

前年度の重要課題に対する組織的な活動(評価機関によるまとめ)

・人材確保にあたり成功した部分はあるが、その後の定着や育成・教育面で更なる強化が望まれ、また、人材不足に悩むことなく、更なるは地域に根ざす、また地域に貢献できる施設を目指すために、介護人材の定着と人材育成・教育についてこれからも引き続き課題とし、これまでの良い点を継続しつつ引き続き人材確保と十分な育成を図り、引いては地域の介護人材不足に一役買う事を担えるまでに至ることを目標に据えた。  
 ・具体的な取り組みとして、人材育成の為に委員会を発足したほか、研修の取り組みを強化するとともに、内部研修講師の役割を若い職員が率先して行う事により向上心アップを図った。  
 ・その結果として、人材確保についてはほぼ十分といえる結果が得られたが、職員の定着及び育成と教育については、100%は目標達成できなかった。

|            |                                                                                                                                                                                          |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 目標の設定と取り組み | <input checked="" type="radio"/> 具体的な目標を設定し、その達成に向けて取り組みを行った<br><input type="radio"/> 具体的な目標を設定したが、その達成に向けて取り組みが行われていなかった<br><input type="radio"/> 具体的な目標が設定されていなかった                     |
| 取り組みの検証    | <input checked="" type="radio"/> 目標達成に向けた取り組みについて、検証を行った<br><input type="radio"/> 目標達成に向けた取り組みについて、検証を行っていなかった(目標設定を行っていなかった場合も含む)<br><input type="radio"/> 設立後間もないため、前年度の実績がなく、評価対象外である |
| 検証結果の反映    | <input checked="" type="radio"/> 次期の事業活動や事業計画へ、検証結果を反映させた<br><input type="radio"/> 次期の事業活動や事業計画へ、検証結果を反映させていない<br><input type="radio"/> 設立後間もないため、前年度の実績がなく、評価対象外である                     |

評価項目2で確認した組織的な活動や評語の選択に関する講評

・振り返りと今後の方向性として、介護人材の定着と人材育成・教育について今後も引き続き課題とし、これまでの良い点を継続しつつ、引き続き人材確保と十分な育成を図り、引いては地域の介護人材不足に一役買う事を担えるまでに至ること目標とした。育成のみに止まらず、介護に特化する専門分野に関わる教育の充実も図りたい。

## Ⅱ サービス提供のプロセス項目 (カテゴリー6-1～3、6-5～6)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                              |                                               |                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------|
| No.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 共通評価項目                                                       |                                               |                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | サブカテゴリー1                                                     |                                               |                           |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | サービス情報の提供                                                    | サブカテゴリー毎の<br>標準項目実施状況                         | 4/4                       |
| 評価項目1<br>利用希望者等に対してサービスの情報を提供している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                              |                                               |                           |
| <div style="text-align: right;">評点(〇〇〇〇)</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                              |                                               |                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 評価                                                           | 標準項目                                          |                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 1. 利用希望者等が入手できる媒体で、事業所の情報を提供している              | <input type="radio"/> 非該当 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 2. 利用希望者等の特性を考慮し、提供する情報の表記や内容をわかりやすいものになっている  | <input type="radio"/> 非該当 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 3. 事業所の情報を、行政や関係機関等に提供している                    | <input type="radio"/> 非該当 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 4. 利用希望者等の問い合わせや見学の要望があった場合には、個別の状況に応じて対応している | <input type="radio"/> 非該当 |
| サブカテゴリー1の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                              |                                               |                           |
| <p><b>施設独自のホームページのさらなる活用を期待する</b></p> <p>施設ホームページでは、イベント情報・求人情報・利用案内などの充実と拡大を図っている。「介護のお悩みお聞きします。健やかライフをお手伝いします」とページトップで謳い、緊急のお知らせ(赤枠)で、2020年11月18日に「特養入居者との面会制限について」と題し、24日から面会禁止・着替えなどの取次は受付対応・看取り対応では、終末期以外は原則禁止・オンラインテレビ電話(お家で面会)の再開、を掲載している。現在、「お知らせの際と職員募集時のみ」の更新となっているため、さらなる活用を期待する。</p> <p><b>広報誌の再発行とブログ定期掲載を希望する</b></p> <p>毎年第三者評価を受審して施設の情報発信と透明性を図っている。ホームページ関連サイト(法人本部)とリンクさせて、31年度第三者評価結果報告書を掲載して公表している。評価時に提案された改善点について真摯に受け止め改善できるところから着手しているが、30年10月頃に職員がブログなどを活用して施設の状況を家族に知らせる予定であると明記しているが、今年度は七夕飾りつけの様子のみで滞っている。コロナ禍であるがゆえになおのこと、ブログや広報誌を活用して施設情報の発信が必要ではなからうか。</p> <p><b>見学・問い合わせは相談員が窓口になり随時対応している</b></p> <p>見学・問い合わせは担当相談員が窓口になり随時対応している。土・日・祝日でも見学可能としており、相談員不在時には管理課職員が対応し、相談は後日対応する仕組みが確立している。対応時の内容は業務日誌にて管理し、職員募集・介護職員初任者研修・介護職員実務者研修・ボランティア募集などの情報をホームページで積極的に発信している。現在はコロナの影響で中止や自粛せざるを得ない状況であるが、ブログや広報誌を紹介することで、施設の雰囲気がより掴みやすくなると思われる。</p> |                                                              |                                               |                           |

| サブカテゴリ-2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                  |                      |                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------|---------------------------|
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | サービスの開始・終了時の対応                                   | サブカテゴリ毎の<br>標準項目実施状況 | 6/6                       |
| 評価項目1<br>サービスの開始にあたり利用者等に説明し、同意を得ている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                  | 評点(〇〇〇)              |                           |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 標準項目                                             |                      |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1. サービスの開始にあたり、基本的ルール、重要事項等を利用者の状況に応じて説明している     |                      | <input type="radio"/> 非該当 |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2. サービス内容や利用者負担金等について、利用者の同意を得るようにしている           |                      | <input type="radio"/> 非該当 |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3. サービスに関する説明の際に、利用者や家族等の意向を確認し、記録化している          |                      | <input type="radio"/> 非該当 |
| 評価項目2<br>サービスの開始及び終了の際に、環境変化に対応できるよう支援を行っている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                  | 評点(〇〇〇)              |                           |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 標準項目                                             |                      |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1. サービス開始時に、利用者の支援に必要な個別事情や要望を決められた書式に記録し、把握している |                      | <input type="radio"/> 非該当 |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2. 利用開始直後には、利用者の不安やストレスが軽減されるように支援を行っている         |                      | <input type="radio"/> 非該当 |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3. サービスの終了時には、利用者の不安を軽減し、支援の継続性に配慮した支援を行っている     |                      | <input type="radio"/> 非該当 |
| サブカテゴリ-2の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                  |                      |                           |
| <p><b>契約書・重要事項説明書にて相談員が分かり易く説明している</b></p> <p>入所の面談・契約時には相談員がパンフレットや契約書・重要事項説明書にて分かり易く説明するほか、個人情報についての相談窓口・看取りについても伝えて同意書に署名・捺印を得ている。入所と同時に契約を締結してサービス提供を開始する流れとなっている。入所前のお試しなどは必須としていないが、待機期間の長かった方や要望があった際にはショートステイからの入所も可能としている。利用者・家族の意向や要望を聞き取り、アセスメント表でADLを把握して計画書に反映させている。</p> <p><b>サービス開始時には施設長・専門職員が立会い顔合わせをしている</b></p> <p>サービス開始時には施設長をはじめ看護師長・統括リーダー・リハビリ・生活相談員など入所生活で関わる専門職が立会い、自己紹介・施設の説明・疑問や要望への対応を各専門的視点で説明し、利用者・家族の安心感と信頼関係の構築に努めている。入所開始時に暫定プラン「施設に慣れる」を目標に支援を実施し、2か月以内に確定プランへ移行させている。この間、家族に連絡してたずねることがある旨を予め伝えて、協力体制を整えている。居室には可能な範囲で馴染みの物を持ち込んでもらい、落ち着いて過ごせるよう配慮している。</p> <p><b>サービス終了時には利用者・家族の不安軽減と支援の継続性に配慮している</b></p> <p>昨年度の退所者は入院7名・死亡20名となっている。入院時のベッド確保は3か月間としており、詳細は重要事項説明書に明記して入所時に伝えている。入院や在宅復帰の場合は再入所も可能であることや各機関への連携について説明し、利用者・家族の不安軽減と支援の継続性に配慮している。看取りについての指針を作成して職員に周知を図るとともに研修に取り入れ、知識・技術の向上や心得を学んでいる。施設での看取りに力を入れており、毎年、15～16名の方の対応を実施している。</p> |                                                  |                      |                           |



| サブカテゴリ-3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                         |                      |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------|
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 個別状況に応じた計画策定・記録                                         | サブカテゴリ毎の<br>標準項目実施状況 | 10/10                     |
| 評価項目1<br>定められた手順に従ってアセスメントを行い、利用者の課題を個別のサービス場面ごとに明示している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                         | 評点(〇〇〇)              |                           |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 標準項目                                                    |                      |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1. 利用者の心身状況や生活状況等を、組織が定めた統一した様式によって記録し、把握している           |                      | <input type="radio"/> 非該当 |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2. 利用者一人ひとりのニーズや課題を明示する手続きを定め、記録している                    |                      | <input type="radio"/> 非該当 |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3. アセスメントの定期的見直しの時期と手順を定めている                            |                      | <input type="radio"/> 非該当 |
| 評価項目2<br>利用者等の希望と関係者の意見を取り入れた個別の施設サービス計画を作成している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                         | 評点(〇〇〇)              |                           |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 標準項目                                                    |                      |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1. 計画は、利用者の希望を尊重して作成、見直しをしている                           |                      | <input type="radio"/> 非該当 |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2. 計画は、見直しの時期・手順等の基準を定め、必要に応じて見直ししている                   |                      | <input type="radio"/> 非該当 |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3. 計画を緊急に変更する場合のしきみを整備している                              |                      | <input type="radio"/> 非該当 |
| 評価項目3<br>利用者に関する記録が行われ、管理体制を確立している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                         | 評点(〇〇)               |                           |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 標準項目                                                    |                      |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1. 利用者一人ひとりに関する必要な情報を記載するしくみがある                         |                      | <input type="radio"/> 非該当 |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2. 計画に沿った具体的な支援内容と、その結果利用者の状態がどのように推移したのかについて具体的に記録している |                      | <input type="radio"/> 非該当 |
| 評価項目4<br>利用者の状況等に関する情報を職員間で共有化している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                         | 評点(〇〇)               |                           |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 標準項目                                                    |                      |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1. 計画の内容や個人の記録を、支援を担当する職員すべてが共有し、活用している                 |                      | <input type="radio"/> 非該当 |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2. 申し送り・引継ぎ等により、利用者に変化があった場合の情報を職員間で共有化している             |                      | <input type="radio"/> 非該当 |
| サブカテゴリ-3の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                         |                      |                           |
| <p>アセスメント見直し一覧(予定)表作成しおこなっている</p> <p>入所時及び状態変化のほか、一定期間ごとにアセスメントを実施して利用者の状態観察を継続している。利用者の日々の様子を介護記録に残して職員間で共有し、相談員も生活相談記録に残している。利用者個々の情報・ケアプランファイル・介護記録・生活相談員記録を整備し、個人ファイルを作成して管理している。アセスメント見直し一覧(予定)表を作成し、見直しが8か月前後で完了できるように調整し、月に10名程度の見直しをコンスタントにおこなっている。</p> <p>ケアマネジャーが利用者・家族の意向や要望を聴取して反映させている</p> <p>ケアマネジャーが利用者・家族の意向や要望を聴取し、アセスメントや各専門職の情報・意見を参考にして施設サービス計画書に反映させている。意思疎通が難しい方には、表情の変化や職員や家族からの情報を参考にして、サービス担当者会議に家族が参加できない場合は、事前に意向確認をおこなっている。年1～2回の定期的な見直しや状態変化の際にはカンファレンスを開催している。月曜から土曜まで可能な範囲で日程調整をおこない家族参加の拡大を図っている。利用者高齢化に伴い家族の健康状態に配慮して今後も継続を望みたい。</p> <p>1階の朝礼と各階での申し送りとノートにて情報共有している</p> <p>1階で実施している朝礼は、司会職員の進行にて特養・ショートステイ・デイサービス・機能訓練・包括・居宅・栄養士・看護師・人材育成・管理課・施設長から一言の流れで順次申し送り、10分程度の時短で終了している。その後各フロアに移り担当看護師とともに夜勤者からの申し送りを事細かく実施し、申し送りノートを確認して共有している。システム化を図り場所を問わず共有できる体制づくりに取り組んでいるが、即効性が求められることや重要な報告については、対面にて連携するよう周知が必要と考えている。</p> |                                                         |                      |                           |

| サブカテゴリ-5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                           |                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | プライバシーの保護等個人の尊厳の尊重                                                        | サブカテゴリ毎の<br>標準項目実施状況<br>5/5 |
| 評価項目1<br>利用者のプライバシー保護を徹底している <div style="text-align: right;">評点(〇〇〇)</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                           |                             |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 標準項目                                                                      |                             |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1. 利用者に関する情報(事項)を外部和やりとりする必要が生じた場合には、利用者の同意を得るようにしている                     | <input type="radio"/> 非該当   |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2. 個人の所有物や個人宛文書の取り扱い、利用者のプライベートな空間への出入り等、日常の支援の中で、利用者のプライバシーに配慮した支援を行っている | <input type="radio"/> 非該当   |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3. 利用者の羞恥心に配慮した支援を行っている                                                   | <input type="radio"/> 非該当   |
| 評価項目2<br>サービスの実施にあたり、利用者の権利を守り、個人の意思を尊重している <div style="text-align: right;">評点(〇〇)</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                           |                             |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 標準項目                                                                      |                             |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1. 日常の支援にあたっては、個人の意思を尊重している(利用者が「ノー」と言える機会を設けている)                         | <input type="radio"/> 非該当   |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2. 利用者一人ひとりの価値観や生活習慣に配慮した支援を行っている                                         | <input type="radio"/> 非該当   |
| サブカテゴリ-5の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                           |                             |
| <p>個人情報保護に関して法人をあげて取り組んでいる</p> <p>契約時に相談員が個人情報保護に関する基本方針・個人情報の取得・目的・第三者提供・管理と開示、訂正、利用中止、削除・個人情報の体制の継続的な改善・問い合わせ窓口について丁寧に説明して、情報提供に関する同意書に署名・捺印を得ている。ホームページでは「プライバシーポリシー」について明示するほか、ボランティア受け入れの際にも「お願いと個人情報保護の同意」を取り交わすなど、個人情報保護に法人をあげて取り組んでいる。現在プライバシーマークを取得したいと取り組んでいるところである。</p> <p>自身の支援の振り返りに虐待の芽チェックシートの活用をお勧めしたい</p> <p>利用者支援の前には必ず一声かけて意思確認をして無理強いしない支援を心掛け、各階で接遇マニュアルをいつでも確認できるように管理している。隔月で板橋区苦情相談室の訪問相談を受け入れ、利用者が第三者と話せる機会を設け、もしも虐待被害が認められた場合には区担当部署と連携する体制を整備している。年1回実施している高齢者虐待発見チェックリストは、「利用者が発するサイン」に気づくことを目的としているため、今後は自身の支援を振り返る機会となるよう「虐待の芽チェックシート」の活用をお勧めしたい。</p> |                                                                           |                             |

| サブカテゴリ6                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                            |                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 事業所業務の標準化                                                  | サブカテゴリ毎の<br>標準項目実施状況 5/5  |
| <b>評価項目1</b><br>手引書等を整備し、事業所業務の標準化を図るための取り組みをしている <span style="float: right;">評点(〇〇〇)</span>                                                                                                                                                                                             |                                                            |                           |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 標準項目                                                       |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                             | 1. 手引書(基準書、手順書、マニュアル)等で、事業所が提供しているサービスの基本事項や手順等を明確にしている    | <input type="radio"/> 非該当 |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                             | 2. 提供しているサービスが定められた基本事項や手順等に沿っているかどうか定期的に点検・見直しをしている       | <input type="radio"/> 非該当 |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                             | 3. 職員は、わからないことが起きた際や業務点検の手段として、日常的に手引書等を活用している             | <input type="radio"/> 非該当 |
| <b>評価項目2</b><br>サービスの向上をめざして、事業所の標準的な業務水準を見直す取り組みをしている <span style="float: right;">評点(〇〇)</span>                                                                                                                                                                                         |                                                            |                           |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 標準項目                                                       |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                             | 1. 提供しているサービスの基本事項や手順等は変更の時期や見直しの基準が定められている                | <input type="radio"/> 非該当 |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                             | 2. 提供しているサービスの基本事項や手順等の見直しにあたり、職員や利用者等からの意見や提案を反映するようにしている | <input type="radio"/> 非該当 |
| サブカテゴリ6の講評                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                            |                           |
| <b>業務マニュアルを配布して支援の統一を図っている</b><br>各種業務マニュアルを各階ステーションに常備していつでも確認できるようにし、全職員に配布して支援の統一を図っている。ワーカー会議の定例化と指導・助言の記録の徹底を実施し、マニュアルには写真を添付して分かり易く工夫している。施設長や看護師長が各フロアを定期巡回し、朝礼・会議等でも点検するほか、制度改正時や新しい情報入手時の変更、月1回の全体連絡会・各委員会で検討して、見直しと改善に取り組んでいる。                                                 |                                                            |                           |
| <b>ヒヤリハットを事例として事故防止研修を開催している</b><br>インシデント・アクシデントや苦情・要望・相談に対するレポートを作成し、会議などで共有して周知徹底を図っている。レポートは集計して利用者からの苦情や要望に応えるため「気づき」も含めて実施し、再発防止を検討し施設サービス計画書に反映させている。今年度も内部研修に事故防止研修(ヒヤリハット)を統括リーダーが講師となり開催している。また、各階会議で1階に一人で降りる利用者に対して、「行かないで」と言う声掛けはスピーチロックに該当するとして注意を促し周知を図っている。              |                                                            |                           |
| <b>介護士育成委員会を中心に新人育成に取り組んでいる</b><br>チームエルダー制を導入して新人育成を実施して、担当者は相性を踏まえて選定し6か月を目処に育成し、介護士育成委員会を中心に新人育成(外国人含む)に取り組んでいる。育成マニュアルチェックシートを作成し、「育成とは」題して教える側の心構えをとチェックリストの使い方について明記している。今年度3階の入職者2名(日本人と外国人)が常勤として配属され、担当職員がOJTで育成している。また、学生対象育成指導を始めており、外国人(リーダー1名)の2名を担当者として外国人学生の育成をスタートさせている。 |                                                            |                           |

### Ⅲ サービスの実施項目(カテゴリー6-4)

| サービスの実施項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                       | サブカテゴリー毎の<br>標準項目実施状況 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                       | 43 / 43               |
| <b>1 評価項目1</b><br>施設サービス計画に基づいて自立生活が営めるよう支援を行っている <div style="text-align: right;">評点(〇〇〇)</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                       |                       |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 標準項目                                                                                                                  |                       |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1. 施設サービス計画に基づいて支援を行っている <div style="text-align: right;"><input type="radio"/> 非該当</div>                              |                       |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2. 利用者の意向や状態に応じて、生活の継続性を踏まえた支援を行っている <div style="text-align: right;"><input type="radio"/> 非該当</div>                  |                       |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3. 介護支援専門員を中心に、介護、看護、リハビリ、栄養管理等の職員が連携して利用者の支援を行っている <div style="text-align: right;"><input type="radio"/> 非該当</div>   |                       |
| 評価項目1の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                       |                       |
| <p>利用者・家族の意向や要望を聴取し生活の継続性を踏まえて計画策定している</p> <p>利用者個々のアセスメント表でコミュニケーション・視力・聴力についても把握し、意思伝達の可否や備考欄に対応方法を具体的に記載して共有している。夜間帯も比較的入眠できているが日中も傾眠が多い方は声掛けを多くして覚醒を促し、行事やグループリハビリへの参加や日常的な役割を持ってもらい、気持ちに弾みがつくように計画に盛り込んで支援している。職員アンケートで「コロナで行事が縮小され淋しく、利用者の不満を感じる」「外出機会を増やしてあげたい」「フロアごとのレクを増やしたい」などの前向きな意見が聞かれた。</p> <p>記録について会議で記載内容を周知している</p> <p>タブレットとパソコンから施設サービス計画書が閲覧でき、全員で共有して支援の統一を図っている。自立支援を目指し利用者のストレング스에着目して介助が必要なところを併せて計画作成している。アセスメントの見直しを兼ねてカンファレンスを実施し、申し送りノートに変更点や注意点を記載するとともに、申し送り時に共有している。各階会議で「記録は日中は16時半にまとめず都度記載する・夜間は8時半でまとめて記載・記録時には敬語は不要」と周知を図っている。職員アンケートで「記録についての管理体制の確立」が改善点にあがっている。</p> <p>ケアマネジャーを中心に専門性を活かした支援に取り組んでいる</p> <p>入所前の計画策定はケアマネジャーが事前面談をして入所となり、入所時から2か月間は暫定プランで施設に馴染むことを目的に支援している。介護・看護・栄養士・機能訓練指導員等が入所当日に利用者の状態を確認し、臨機応変に計画変更できる体制を整備している。職員アンケートで「部署間の情報連携が良い・多職種の連携が取り易い・相談できる上司がいる・人間関係良好」との意見の一方で、「経営層のやり方で知らないうちに決まっていることが多い・他職種との連携がスムーズでない・利用者に関する情報を共有したい」との意見があった。</p> |                                                                                                                       |                       |
| <b>2 評価項目2</b><br>食事の支援は、利用者の状態や意思を反映して行っている <div style="text-align: right;">評点(〇〇〇)</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                       |                       |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 標準項目                                                                                                                  |                       |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1. 利用者の状態に応じた食事提供や介助を行っている <div style="text-align: right;"><input type="radio"/> 非該当</div>                            |                       |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2. 利用者の栄養状態を把握し、低栄養状態を改善するよう支援を行っている <div style="text-align: right;"><input type="radio"/> 非該当</div>                  |                       |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3. 嚥下能力等が低下した利用者に対して、多職種が連携し、経口での食事摂取が継続できるよう支援を行っている <div style="text-align: right;"><input type="radio"/> 非該当</div> |                       |
| 評価項目2の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                       |                       |
| <p>管理栄養士が食事時にラウンドして状態観察に努めている</p> <p>月1回の栄養委員会で管理栄養士・看護師長・看護師・介護職員・生活支援相談員が、利用者10名前後に対して食事提供の仕方や栄養状態について話し合っている。食事を楽しんでもらえるように、残菜が多い時などは次の献立や調理方法について工夫し検討している。管理栄養士が利用者個々の食事観察・身体状況・栄養状況などを把握するためにラウンドし、直接利用者に声をかけたり現場職員からの意見を参考に、記録や申し送り内容と連動させて計画につなげている。</p> <p>栄養ケア計画を作成して低栄養状態の改善に取り組んでいる</p> <p>健康診断でアルブミン値の数値が低い方、食事量の少ない方、体重減少など低栄養のリスクが高い方や褥瘡の方には、管理栄養士が栄養ケア計画を作成し、利用者・家族から同意を得て実施している。低栄養改善のため、今の食事形態が適しているのか・義歯が合っているのか・口腔内に異常はないか、などについて都度話し合いの場を設けている。管理栄養士・看護師・介護職員が連携して支援し、3か月ごとにモニタリングを実施して現状に即しているのか進捗状況を確認して、次の計画に反映させている。</p> <p>全利用者が揃って食事待つ時間の有効活用をお願いしたい</p> <p>歯科医・歯科衛生士訪問時には、口腔ケアの指導を受けて口腔内の衛生保持と嚥下機能の向上に努めている。機能訓練指導員が各階ごとに歌や体操をグループリハビリとして実施しているが、全員参加ではなくある程度の座位保持可能な方や指示が理解できる方など対象者が限定されている。全利用者が揃い食事待つ時間などを活用して、介護職員が簡単な口腔体操やメニュー紹介などをおこなうことで、「できる」「できない」とらわれることなく、全利用者が食事に意識が向くようにすることで、覚醒を促し誤嚥防止に役立つと考える。</p>                                                                      |                                                                                                                       |                       |



| 3                                                            | <p><b>評価項目3</b><br/>利用者が食事を楽しむための工夫をしている</p> <p style="text-align: right;"><b>評点(〇〇〇〇)</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>評価</th> <th>標準項目</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし</td> <td>1. 利用者の嗜好を反映した食事を選択できる機会がある</td> <td><input type="radio"/> 非該当</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし</td> <td>2. 食事時間は利用者の希望に応じて、一定の時間内で延長やずらすことができる</td> <td><input type="radio"/> 非該当</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし</td> <td>3. テーブルや席は、利用者の希望に応じて、一定の範囲内で選択できる</td> <td><input type="radio"/> 非該当</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし</td> <td>4. 配膳は、利用者の着席に合わせて行っている</td> <td><input type="radio"/> 非該当</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;"><b>評価項目3の講評</b></p> <p>クックチルでの提供に変更し効率性・安全性が向上している</p> <p>利用者個々の状態に合わせて、主食が米飯・粥・粥ミキサー・パン・パン粥、主菜が普通・キザミ・みじん・ミキサーなどの食事形態を用意し提供している。アセスメントに「嗜好」を取り入れ、食べ物の好き嫌い・飲酒や喫煙の有無・アレルギー・趣味などを聴取して活かしている。今年度クックチルでの提供に変更して効率性・安全性が向上しており、また、職員アンケートでは「食事支援は利用者の状態や意思を反映している・楽しめるよう工夫している・食事が委託になり美味しくなって喜ばれている・個人の食事の好みの反映を望む」との意見があった。</p> <p>新しい生活様式を取り入れながら外食行事の再開に期待したい</p> <p>行事食予定表を作成して通常の行事のほか、土用の丑の日・大晦日・春の七草なども取り入れて楽しめるよう工夫している。毎月お誕生日会をおこない、おやつにケーキを提供しその月の誕生者を祝っている。今年度はコロナの影響で外食行事がおこなえていない現状ではあるが、利用者の楽しみである外食行事を、新しい生活様式を考慮しながら再開できるよう期待したい。朝食時にはヨーグルトや乳酸菌飲料を提供し、昼食時には生の果物や缶詰の果物を必ず提供するなど、腸内環境に配慮し季節を感じられるよう取り組んでいる。</p> <p>食後の口腔ケアから排泄介助へスムーズに移行できるよう工夫している</p> <p>今年度はコロナ対策として、3階は食堂が密になるのを避けるため部屋ごとに変更して居室対応を実施している。身体状況の変化により席替えを要することがあり、その際には利用者の合意を得たうえで実施している。配膳タイミングは衛生上着席してからとなっている。口腔ケアは食事が済んだ方から順次誘導し出口付近で実施しており、口腔ケア後は排泄介助へスムーズに移行できるよう工夫している。テーブル席で待っている方や食事中の方への配慮も実施できるように、職員は意識しながら「目配り・気配り・心配り」にてお願いしたい。</p> | 評価                        | 標準項目 |  | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 1. 利用者の嗜好を反映した食事を選択できる機会がある                       | <input type="radio"/> 非該当 | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 2. 食事時間は利用者の希望に応じて、一定の時間内で延長やずらすことができる | <input type="radio"/> 非該当 | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 3. テーブルや席は、利用者の希望に応じて、一定の範囲内で選択できる | <input type="radio"/> 非該当 | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 4. 配膳は、利用者の着席に合わせて行っている | <input type="radio"/> 非該当 |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------|--|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|
| 評価                                                           | 標準項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                           |      |  |                                                              |                                                   |                           |                                                              |                                        |                           |                                                              |                                    |                           |                                                              |                         |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 1. 利用者の嗜好を反映した食事を選択できる機会がある                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <input type="radio"/> 非該当 |      |  |                                                              |                                                   |                           |                                                              |                                        |                           |                                                              |                                    |                           |                                                              |                         |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 2. 食事時間は利用者の希望に応じて、一定の時間内で延長やずらすことができる                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <input type="radio"/> 非該当 |      |  |                                                              |                                                   |                           |                                                              |                                        |                           |                                                              |                                    |                           |                                                              |                         |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 3. テーブルや席は、利用者の希望に応じて、一定の範囲内で選択できる                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <input type="radio"/> 非該当 |      |  |                                                              |                                                   |                           |                                                              |                                        |                           |                                                              |                                    |                           |                                                              |                         |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 4. 配膳は、利用者の着席に合わせて行っている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <input type="radio"/> 非該当 |      |  |                                                              |                                                   |                           |                                                              |                                        |                           |                                                              |                                    |                           |                                                              |                         |                           |
| 4                                                            | <p><b>評価項目4</b><br/>入浴の支援は、利用者の状態や意思を反映して行っている</p> <p style="text-align: right;"><b>評点(〇〇〇〇)</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>評価</th> <th>標準項目</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし</td> <td>1. 利用者の意向や状態を把握して、できるだけ自立性の高い入浴形態(個浴、一般浴等)を導入している</td> <td><input type="radio"/> 非該当</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし</td> <td>2. 入浴の誘導や介助は、利用者の羞恥心に配慮して行っている</td> <td><input type="radio"/> 非該当</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし</td> <td>3. 認知症の利用者に対し、個別の誘導方法を実施している</td> <td><input type="radio"/> 非該当</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし</td> <td>4. 利用者が入浴を楽しめる工夫をしている</td> <td><input type="radio"/> 非該当</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;"><b>評価項目4の講評</b></p> <p>看護師が入浴時に業務に加わり入浴支援の充実を図っている</p> <p>入浴時を全身チェックの機会と捉え、また、今年度から看護師が観察と処置のために業務に加わって入浴介助の充実を図り、入浴時に異常を発見した場合には迅速な対応を可能としている。処置必要時には看護師が実施して、症状の変化に応じて投薬変更につなげ、投薬変更後3日間は評価をして薬局に報告している。看護師が入浴介助に加わることで、介護職員の指導や知識向上に役立っていると推察する。</p> <p>利用者の状態に合わせた入浴形態を用意している</p> <p>入浴形態としては4階に一般浴、地下1階にチェアインバスと機械浴があって個々の状態に合わせて提供し、安全・安心・楽しみな時間につなげている。入浴を楽しむ工夫として温泉気分が味わえるように暖簾を付けたり、季節湯としてゆず湯や入浴剤を実施している。今年度はコロナの影響で4階と地下1階に移動する際には、マスクを着用してもらっている。新人職員や外国人職員が増えたこともあり、基本的に立ち回り機械浴の機器の使い方の周知徹底が必要と考えている。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 評価                        | 標準項目 |  | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 1. 利用者の意向や状態を把握して、できるだけ自立性の高い入浴形態(個浴、一般浴等)を導入している | <input type="radio"/> 非該当 | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 2. 入浴の誘導や介助は、利用者の羞恥心に配慮して行っている         | <input type="radio"/> 非該当 | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 3. 認知症の利用者に対し、個別の誘導方法を実施している       | <input type="radio"/> 非該当 | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 4. 利用者が入浴を楽しめる工夫をしている   | <input type="radio"/> 非該当 |
| 評価                                                           | 標準項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                           |      |  |                                                              |                                                   |                           |                                                              |                                        |                           |                                                              |                                    |                           |                                                              |                         |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 1. 利用者の意向や状態を把握して、できるだけ自立性の高い入浴形態(個浴、一般浴等)を導入している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <input type="radio"/> 非該当 |      |  |                                                              |                                                   |                           |                                                              |                                        |                           |                                                              |                                    |                           |                                                              |                         |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 2. 入浴の誘導や介助は、利用者の羞恥心に配慮して行っている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <input type="radio"/> 非該当 |      |  |                                                              |                                                   |                           |                                                              |                                        |                           |                                                              |                                    |                           |                                                              |                         |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 3. 認知症の利用者に対し、個別の誘導方法を実施している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <input type="radio"/> 非該当 |      |  |                                                              |                                                   |                           |                                                              |                                        |                           |                                                              |                                    |                           |                                                              |                         |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 4. 利用者が入浴を楽しめる工夫をしている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <input type="radio"/> 非該当 |      |  |                                                              |                                                   |                           |                                                              |                                        |                           |                                                              |                                    |                           |                                                              |                         |                           |

| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p><b>評価項目5</b><br/>排泄の支援は、利用者の状態や意思を反映して行っている</p> <p style="text-align: right;"><b>評点(〇〇〇〇)</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>評価</th> <th>標準項目</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし</td> <td>1. 利用者の意向や状態に応じ、自然な排泄を促すよう支援を行っている</td> <td><input type="radio"/> 非該当</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし</td> <td>2. 排泄の誘導や介助は、利用者の羞恥心に配慮して行っている</td> <td><input type="radio"/> 非該当</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし</td> <td>3. 研修等によりオムツ交換、トイレ誘導等の排泄介助方法の向上に取り組んでいる</td> <td><input type="radio"/> 非該当</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし</td> <td>4. トイレ(ポータブルトイレを含む)は衛生面や臭いに配慮し、清潔にしている</td> <td><input type="radio"/> 非該当</td> </tr> </tbody> </table> | 評価                        | 標準項目 |  | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 1. 利用者の意向や状態に応じ、自然な排泄を促すよう支援を行っている      | <input type="radio"/> 非該当 | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 2. 排泄の誘導や介助は、利用者の羞恥心に配慮して行っている      | <input type="radio"/> 非該当 | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 3. 研修等によりオムツ交換、トイレ誘導等の排泄介助方法の向上に取り組んでいる | <input type="radio"/> 非該当 | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 4. トイレ(ポータブルトイレを含む)は衛生面や臭いに配慮し、清潔にしている | <input type="radio"/> 非該当 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------|--|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------|
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 標準項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                           |      |  |                                                              |                                         |                           |                                                              |                                     |                           |                                                              |                                         |                           |                                                              |                                        |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1. 利用者の意向や状態に応じ、自然な排泄を促すよう支援を行っている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <input type="radio"/> 非該当 |      |  |                                                              |                                         |                           |                                                              |                                     |                           |                                                              |                                         |                           |                                                              |                                        |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2. 排泄の誘導や介助は、利用者の羞恥心に配慮して行っている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <input type="radio"/> 非該当 |      |  |                                                              |                                         |                           |                                                              |                                     |                           |                                                              |                                         |                           |                                                              |                                        |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3. 研修等によりオムツ交換、トイレ誘導等の排泄介助方法の向上に取り組んでいる                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <input type="radio"/> 非該当 |      |  |                                                              |                                         |                           |                                                              |                                     |                           |                                                              |                                         |                           |                                                              |                                        |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4. トイレ(ポータブルトイレを含む)は衛生面や臭いに配慮し、清潔にしている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <input type="radio"/> 非該当 |      |  |                                                              |                                         |                           |                                                              |                                     |                           |                                                              |                                         |                           |                                                              |                                        |                           |
| <p style="text-align: center;"><b>評価項目5の講評</b></p> <p><b>生活状況シートにより排泄パターンを把握して支援している</b><br/>生活状況シートにより排泄パターンを把握に努め、利用者個々に適した支援を提供している。家族の要望に応じて時には2人介助で対応することがあるなど、出来る限り要望を取り入れながら自然な排泄を促している。朝食時にヨーグルトや乳酸菌飲料を提供したり、日中に離床時間を設けて身体を動かす機会を取り入れている。また、腹部マッサージをするなど自然排便につながるよう工夫している。平均介護度が4.1で排泄介助を要する人は84人となっており、今後もオムツ・パットの正しい使用方法など学ぶ機会の継続を希望する。</p> <p><b>利用者のプライバシーや羞恥心への配慮の徹底を希望する</b><br/>オムツをダイパー、排泄を青空と呼び名を替えることで羞恥心に配慮するほか、「1ケア1手袋」を徹底して衛生面に配慮している。拒否の強い方には無理強いすることなく詳細に記録を残し、職員間で共有しながら個別対応している。トイレ掃除は清掃担当者が随時清掃をおこない、ポータブルトイレを使用した際には夜勤者が破棄・掃除をするなど、臭気対策にも気を配っている。職員アンケートで「羞恥心への配慮ができていない」との意見が聞かれていることから、再度の確認と周知をお願いしたい。</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                           |      |  |                                                              |                                         |                           |                                                              |                                     |                           |                                                              |                                         |                           |                                                              |                                        |                           |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p><b>評価項目6</b><br/>移動の支援は、利用者の状態や意思を反映して行っている</p> <p style="text-align: right;"><b>評点(〇〇〇)</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>評価</th> <th>標準項目</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし</td> <td>1. 利用者の状態や意向に応じ、できるだけ自力で移動できるよう支援を行っている</td> <td><input type="radio"/> 非該当</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし</td> <td>2. ベッド移乗、車イスの操作など移動のための介助が安全に行われている</td> <td><input type="radio"/> 非該当</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし</td> <td>3. 利用者が快適に使用できるよう車イス等の環境整備が行われている</td> <td><input type="radio"/> 非該当</td> </tr> </tbody> </table>                                                                                                                                                                  | 評価                        | 標準項目 |  | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 1. 利用者の状態や意向に応じ、できるだけ自力で移動できるよう支援を行っている | <input type="radio"/> 非該当 | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 2. ベッド移乗、車イスの操作など移動のための介助が安全に行われている | <input type="radio"/> 非該当 | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 3. 利用者が快適に使用できるよう車イス等の環境整備が行われている       | <input type="radio"/> 非該当 |                                                              |                                        |                           |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 標準項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                           |      |  |                                                              |                                         |                           |                                                              |                                     |                           |                                                              |                                         |                           |                                                              |                                        |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1. 利用者の状態や意向に応じ、できるだけ自力で移動できるよう支援を行っている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <input type="radio"/> 非該当 |      |  |                                                              |                                         |                           |                                                              |                                     |                           |                                                              |                                         |                           |                                                              |                                        |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2. ベッド移乗、車イスの操作など移動のための介助が安全に行われている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <input type="radio"/> 非該当 |      |  |                                                              |                                         |                           |                                                              |                                     |                           |                                                              |                                         |                           |                                                              |                                        |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3. 利用者が快適に使用できるよう車イス等の環境整備が行われている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <input type="radio"/> 非該当 |      |  |                                                              |                                         |                           |                                                              |                                     |                           |                                                              |                                         |                           |                                                              |                                        |                           |
| <p style="text-align: center;"><b>評価項目6の講評</b></p> <p><b>機能訓練指導員を中心に適切な移乗方法を指導している</b><br/>入所時には機能訓練指導員も立ち合い、新しい環境のもとで適切な移乗方法や移動支援について検討し、全職員への申し送りや伝達・記入により周知徹底を図っている。既存の利用者についても機能訓練指導員が毎日利用者の身体状況や身体の傾きなどを観察しており、申し送りの際に職員と共有して自立支援に努めている。介護職員は機能訓練指導員にいつでも相談できる環境であり、判定後に支援方法の変更が生じた場合は、介護記録に残し周知している。</p> <p><b>福祉用具を使用して利用者・職員の安全・安心に配慮している</b><br/>利用者の移乗介助をおこなう際に、体格の大きい方などは職員2人以上で介助するなど事故防止に配慮している。利用者の安全・安心への配慮とともに職員の腰痛予防につながるとして、各階に移乗シートを置いていつでも使えるよう管理している。利用者に合った車いすを利用することで、安楽な姿勢保持・寝たきり予防・生活空間の拡大・身体機能の維持に努めている。補助金で見守りモニターを3台購入し夜勤時のみ使用しているが、使える方が限定だったり、体動がある方は鳴り続けるというデメリットがあるため、現在見直しをしているところである。</p>              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                           |      |  |                                                              |                                         |                           |                                                              |                                     |                           |                                                              |                                         |                           |                                                              |                                        |                           |



| 7                                                            | <p>評価項目7<br/>利用者の身体機能など状況に応じた機能訓練等を行っている</p> <p style="text-align: right;">評点(〇〇〇〇)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>評価</th> <th>標準項目</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし</td> <td>1. 利用者一人ひとりに応じた機能訓練プログラムを作成し、評価・見直しをしている</td> <td><input type="radio"/> 非該当</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし</td> <td>2. 機能訓練のプログラムに日常生活の場で行うことができる視点を入れている</td> <td><input type="radio"/> 非該当</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし</td> <td>3. 機能訓練指導員と介護職員等の協力のもと、日常生活の中でも機能訓練を実施している</td> <td><input type="radio"/> 非該当</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし</td> <td>4. 福祉用具は、定期的に使用状況の確認をし、必要に応じて対処をしている</td> <td><input type="radio"/> 非該当</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">評価項目7の講評</p> <p>機能訓練計画書を作成し3か月ごとに進捗状況を確認している</p> <p>機能訓練指導員は新規入所があると必ず立ち会ってアセスメントを実施している。利用者個々のフロアでの様子も観察しながら現状を把握したうえで、フロアの申し送りやフロアリーダーを中心に2週間の1回のフロア会議に参加している。専門職としての意見を述べて、看護師・介護職員とも密に連携を図りながら個別機能訓練計画書を作成し、3か月ごとにモニタリングで進捗状況を確認して見直ししている。システム導入に伴い現場職員全員に情報周知できる体制となっている。</p> <p>各フロアで指導して統一した対応ができるよう図っている</p> <p>座位時の姿勢保持や臥床時の補助クッションなどの使用に関するポジショニングを実施している。機能訓練指導員がおこなうリハビリ以外にも、日常動作の中で介護職員が生活リハビリの要素を取り入れた支援を実践している。利用者の様子を見守ってできる限り自立支援に徹し、日常動作全般を生活リハビリと捉えて、残存能力が維持できるよう取り組んでいる。昨年度事故防止研修としてKYT等を用いた参加型研修に20名が参加している。今後は介護職員60名全員を対象に実施して、共通理解・共通認識できるよう希望する。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 評価                        | 標準項目 |  | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 1. 利用者一人ひとりに応じた機能訓練プログラムを作成し、評価・見直しをしている | <input type="radio"/> 非該当 | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 2. 機能訓練のプログラムに日常生活の場で行うことができる視点を入れている | <input type="radio"/> 非該当 | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 3. 機能訓練指導員と介護職員等の協力のもと、日常生活の中でも機能訓練を実施している | <input type="radio"/> 非該当 | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 4. 福祉用具は、定期的に使用状況の確認をし、必要に応じて対処をしている                 | <input type="radio"/> 非該当 |                                                              |                                    |                           |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------|--|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------|
| 評価                                                           | 標準項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                           |      |  |                                                              |                                          |                           |                                                              |                                       |                           |                                                              |                                            |                           |                                                              |                                                      |                           |                                                              |                                    |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 1. 利用者一人ひとりに応じた機能訓練プログラムを作成し、評価・見直しをしている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <input type="radio"/> 非該当 |      |  |                                                              |                                          |                           |                                                              |                                       |                           |                                                              |                                            |                           |                                                              |                                                      |                           |                                                              |                                    |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 2. 機能訓練のプログラムに日常生活の場で行うことができる視点を入れている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <input type="radio"/> 非該当 |      |  |                                                              |                                          |                           |                                                              |                                       |                           |                                                              |                                            |                           |                                                              |                                                      |                           |                                                              |                                    |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 3. 機能訓練指導員と介護職員等の協力のもと、日常生活の中でも機能訓練を実施している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <input type="radio"/> 非該当 |      |  |                                                              |                                          |                           |                                                              |                                       |                           |                                                              |                                            |                           |                                                              |                                                      |                           |                                                              |                                    |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 4. 福祉用具は、定期的に使用状況の確認をし、必要に応じて対処をしている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <input type="radio"/> 非該当 |      |  |                                                              |                                          |                           |                                                              |                                       |                           |                                                              |                                            |                           |                                                              |                                                      |                           |                                                              |                                    |                           |
| 8                                                            | <p>評価項目8<br/>利用者の健康を維持するための支援を行っている</p> <p style="text-align: right;">評点(〇〇〇〇〇)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>評価</th> <th>標準項目</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし</td> <td>1. 利用者の状態に応じた健康管理や支援を行っている</td> <td><input type="radio"/> 非該当</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし</td> <td>2. 服薬管理は誤りがないようチェック体制の強化などしきみを整えている</td> <td><input type="radio"/> 非該当</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし</td> <td>3. 利用者の状態に応じ、口腔ケアを行っている</td> <td><input type="radio"/> 非該当</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし</td> <td>4. 利用者の体調変化時(発作等の急変を含む)に、看護師や医療機関と速やかに連絡が取れる体制を整えている</td> <td><input type="radio"/> 非該当</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし</td> <td>5. 終末期の対応をすでに行っているか、行うための準備が行われている</td> <td><input type="radio"/> 非該当</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">評価項目8の講評</p> <p>システムを活用して利用者の健康管理に取り組んでいる</p> <p>情報システムを活用して利用者の記録をデータ化し、タブレットを使って相談員・看護師・管理栄養士・機能訓練指導員が日々の記録を入力し共有している。食事量・水分チェックは集計表にて1週間分が一覧でき振り返りに活用している。事務連絡で感染予防の注意喚起も発信できるシステムであり、情報が洩れなく行き渡るようにしている。介護職員の喀痰吸引施行有資格者の充実を図っており、定期的な研修を実施しているほか、医師の指示のもと喀痰吸引以外の方の受け入れが可能な範囲での入所検討に努めている。</p> <p>終末期の対応は家族の同意を得ておこなっている</p> <p>看取り介護に至るまでと看取りカンファレンスの手順書をフローチャートで簡潔に示し、担当医から初見で終末期と判断された場合は、家族と協議し同意を得たうえで看取りを開始している。看取り希望の大半は家族より「看取り介護同意」を得て終末期ケアをおこない、昨年度も施設内で看取った方が大半を占めているため、看取り介護を基本とする医療体制が定着していると考えられる。利用者の体調変化時には、区内救急病院や協力医療機関へ随時受診して入院できる流れであり、今後は夜間時のオンコール体制の人員充実を図りたいとしている。</p> <p>育成マニュアルチェックリストで「できないことの明確化・見える化」を図っている</p> <p>服薬時の手順を作成し、介護職員が実施する朝食後と夕食後については、7つの流れに沿って写真を添付し分かり易くなっている。今年度、育成マニュアルチェックリストを作成して、介護技術を教えることだけでなくどこができていないか・なぜできないかを考えさせる・気づかせる指導を実施するとして、「できないことの明確化・見える化」を図っている。その中に「服薬手順検査実施報告書」にて13項目に沿って実施できているのかを評価している。新人に教えながら教える側の振り返りにも役立っていると推察する。</p> | 評価                        | 標準項目 |  | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 1. 利用者の状態に応じた健康管理や支援を行っている               | <input type="radio"/> 非該当 | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 2. 服薬管理は誤りがないようチェック体制の強化などしきみを整えている   | <input type="radio"/> 非該当 | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 3. 利用者の状態に応じ、口腔ケアを行っている                    | <input type="radio"/> 非該当 | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 4. 利用者の体調変化時(発作等の急変を含む)に、看護師や医療機関と速やかに連絡が取れる体制を整えている | <input type="radio"/> 非該当 | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 5. 終末期の対応をすでに行っているか、行うための準備が行われている | <input type="radio"/> 非該当 |
| 評価                                                           | 標準項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                           |      |  |                                                              |                                          |                           |                                                              |                                       |                           |                                                              |                                            |                           |                                                              |                                                      |                           |                                                              |                                    |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 1. 利用者の状態に応じた健康管理や支援を行っている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <input type="radio"/> 非該当 |      |  |                                                              |                                          |                           |                                                              |                                       |                           |                                                              |                                            |                           |                                                              |                                                      |                           |                                                              |                                    |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 2. 服薬管理は誤りがないようチェック体制の強化などしきみを整えている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <input type="radio"/> 非該当 |      |  |                                                              |                                          |                           |                                                              |                                       |                           |                                                              |                                            |                           |                                                              |                                                      |                           |                                                              |                                    |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 3. 利用者の状態に応じ、口腔ケアを行っている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <input type="radio"/> 非該当 |      |  |                                                              |                                          |                           |                                                              |                                       |                           |                                                              |                                            |                           |                                                              |                                                      |                           |                                                              |                                    |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 4. 利用者の体調変化時(発作等の急変を含む)に、看護師や医療機関と速やかに連絡が取れる体制を整えている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <input type="radio"/> 非該当 |      |  |                                                              |                                          |                           |                                                              |                                       |                           |                                                              |                                            |                           |                                                              |                                                      |                           |                                                              |                                    |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 5. 終末期の対応をすでに行っているか、行うための準備が行われている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <input type="radio"/> 非該当 |      |  |                                                              |                                          |                           |                                                              |                                       |                           |                                                              |                                            |                           |                                                              |                                                      |                           |                                                              |                                    |                           |

| 9                                                            | <p>評価項目9<br/>利用者が日々快適に暮らせるよう支援を行っている</p> <p style="text-align: right;">評点(〇〇〇)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>評価</th> <th>標準項目</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし</td> <td>1. 起床後、就寝前に更衣支援を行っている</td> <td><input type="radio"/> 非該当</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし</td> <td>2. 起床後に洗顔や整髪等、利用者が身だしなみを整える際に支援を行っている</td> <td><input type="radio"/> 非該当</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし</td> <td>3. 利用者が安定した睡眠をとることができるよう支援を行っている</td> <td><input type="radio"/> 非該当</td> </tr> </tbody> </table>                                                                                                                                                                                       | 評価                        | 標準項目 |  | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 1. 起床後、就寝前に更衣支援を行っている                               | <input type="radio"/> 非該当 | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 2. 起床後に洗顔や整髪等、利用者が身だしなみを整える際に支援を行っている | <input type="radio"/> 非該当 | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 3. 利用者が安定した睡眠をとることができるよう支援を行っている | <input type="radio"/> 非該当 |                                                              |                            |                           |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------|--|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------|
| 評価                                                           | 標準項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                           |      |  |                                                              |                                                     |                           |                                                              |                                       |                           |                                                              |                                  |                           |                                                              |                            |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 1. 起床後、就寝前に更衣支援を行っている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <input type="radio"/> 非該当 |      |  |                                                              |                                                     |                           |                                                              |                                       |                           |                                                              |                                  |                           |                                                              |                            |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 2. 起床後に洗顔や整髪等、利用者が身だしなみを整える際に支援を行っている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <input type="radio"/> 非該当 |      |  |                                                              |                                                     |                           |                                                              |                                       |                           |                                                              |                                  |                           |                                                              |                            |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 3. 利用者が安定した睡眠をとることができるよう支援を行っている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <input type="radio"/> 非該当 |      |  |                                                              |                                                     |                           |                                                              |                                       |                           |                                                              |                                  |                           |                                                              |                            |                           |
|                                                              | <p style="text-align: center;">評価項目9の講評</p> <p>利用者の身体状況に応じて就寝前更衣を実施している</p> <p>利用者の平均介護度の上昇に伴い、全利用者への起床時と就寝時の更衣支援が難しくなっているが、利用者一人ひとりの身体状況に応じて可能な範囲でパジャマ更衣をおこなっている。起床時の髭剃りや整髪は毎朝必ず実施して、自分で行える方は電気カミソリをテーブルに常備して実践してもらっている。食事配膳前までに整髪をおこない、できる方は居室で、介助が必要な方はホットタオルで清拭し、眼脂はコットンを使ってきれいにするなど身だしなみに配慮している。</p> <p>良質な睡眠につながるよう環境づくりに努めている</p> <p>見守りシステム3台を導入し、利用者の動きをシルエットやイラストで通知できるようになっており、睡眠の妨げにならずに良質な睡眠が得られるよう活用しているが、現在デメリットを考慮して見直しを検討しているところである。なかなか寝付けない方には無理強いすることなく、自然に眠くなるまで見守る姿勢を第一としている。温かいお茶を提供したり横に座って話を傾聴し、照明が気になる方は居室照明を一度消してみるなど、入眠できる環境づくりに努めている。昼間に離床時間を多くとり、利用者が楽しめるレクリエーション提供を望みたい。</p>                                                                                                                                                                                                                                                               |                           |      |  |                                                              |                                                     |                           |                                                              |                                       |                           |                                                              |                                  |                           |                                                              |                            |                           |
| 10                                                           | <p>評価項目10<br/>利用者の施設での生活が楽しくなるような取り組みを行っている</p> <p style="text-align: right;">評点(〇〇〇〇)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>評価</th> <th>標準項目</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし</td> <td>1. 施設での生活は、他の利用者への迷惑や健康面に影響を及ぼさない範囲で、利用者の意思が尊重されている</td> <td><input type="radio"/> 非該当</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし</td> <td>2. 利用者の意向を反映したレクリエーションを実施している</td> <td><input type="radio"/> 非該当</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし</td> <td>3. 認知症の利用者が落ち着いて生活できるような支援を行っている</td> <td><input type="radio"/> 非該当</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし</td> <td>4. 利用者の気持ちに沿った声かけや援助を行っている</td> <td><input type="radio"/> 非該当</td> </tr> </tbody> </table> | 評価                        | 標準項目 |  | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 1. 施設での生活は、他の利用者への迷惑や健康面に影響を及ぼさない範囲で、利用者の意思が尊重されている | <input type="radio"/> 非該当 | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 2. 利用者の意向を反映したレクリエーションを実施している         | <input type="radio"/> 非該当 | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 3. 認知症の利用者が落ち着いて生活できるような支援を行っている | <input type="radio"/> 非該当 | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 4. 利用者の気持ちに沿った声かけや援助を行っている | <input type="radio"/> 非該当 |
| 評価                                                           | 標準項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                           |      |  |                                                              |                                                     |                           |                                                              |                                       |                           |                                                              |                                  |                           |                                                              |                            |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 1. 施設での生活は、他の利用者への迷惑や健康面に影響を及ぼさない範囲で、利用者の意思が尊重されている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <input type="radio"/> 非該当 |      |  |                                                              |                                                     |                           |                                                              |                                       |                           |                                                              |                                  |                           |                                                              |                            |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 2. 利用者の意向を反映したレクリエーションを実施している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <input type="radio"/> 非該当 |      |  |                                                              |                                                     |                           |                                                              |                                       |                           |                                                              |                                  |                           |                                                              |                            |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 3. 認知症の利用者が落ち着いて生活できるような支援を行っている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <input type="radio"/> 非該当 |      |  |                                                              |                                                     |                           |                                                              |                                       |                           |                                                              |                                  |                           |                                                              |                            |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 4. 利用者の気持ちに沿った声かけや援助を行っている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <input type="radio"/> 非該当 |      |  |                                                              |                                                     |                           |                                                              |                                       |                           |                                                              |                                  |                           |                                                              |                            |                           |
|                                                              | <p style="text-align: center;">評価項目10の講評</p> <p>コロナ禍でも利用者が楽しみにしているクラブ活動などの再開模索を希望する</p> <p>昨年度、月1回の書道クラブはボランティア講師を中心に利用者2～5名が参加し、手芸クラブは職員が中心で2～13名が参加して楽しんでいる。定例行事では毎月の誕生日会・保育園交流会・外出アクティビティ・出張売店を実施している。利用者アンケートでは「コロナが収束したら花見や外食など外に出る機会を増やしてほしい・運動するスペースが欲しい、自由に行き来できる場所がない・1日でもいいから家に帰りたい」などの意見が聞かれていた。コロナ禍であっても利用者が楽しみにしている活動などの再開をお願いしたい。</p> <p>コロナ対策を施しながら利用者の思いに寄り添えるような意識改革を図りたい</p> <p>昨年2月末よりコロナウイルス感染症対策として家族面会を禁止している。職員アンケートで「前年度より良くなったと思う点」の設問に、「コロナ禍における面会制限など先手先手の対応が良い・リスクマネジメントとしてコロナに関する情報共有ができています・コロナ対応の環境で勤務時間をずらしている・コロナ対策について全ての職員の努力が素晴らしい」との意見が聞かれてる。今後はコロナ対策を施しながら、利用者の思いに寄り添えるように意識改革を図り、「できない」ではなく「こうすればできるかも」の視点で検討してほしい。</p>                                                                                                                                                                                                            |                           |      |  |                                                              |                                                     |                           |                                                              |                                       |                           |                                                              |                                  |                           |                                                              |                            |                           |

| 11                                                           | <p><b>評価項目11</b><br/>地域との連携のもとに利用者の生活の幅を広げるための取り組みを行っている</p> <p style="text-align: right;">評点(〇〇〇)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>評価</th> <th>標準項目</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし</td> <td>1. 定期的な散歩や外食、遠出など外出の機会を設けている</td> <td><input type="radio"/> 非該当</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし</td> <td>2. 利用者が地域の一員として生活できるよう、地域住民が参加できるような行事など、日常的な関わりが持てる機会を設けている</td> <td><input type="radio"/> 非該当</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし</td> <td>3. 地域の情報を収集し、利用者の状況に応じて提供している</td> <td><input type="radio"/> 非該当</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">評価項目11の講評</p> <p>定期的に保育園や学生などとの交流機会を設けている<br/>近隣の認可保育園の園児と保育士が来所して、利用者とともに合唱・折り紙・貼り絵・ミニ運動会に参加するなど1年を通して積極的な交流機会を設けている。また、ジュニアリーダー・学生の体験学習や行事があり、地域住民との交流にも努めているが、今年度はコロナの影響で実施できていない状況が続いており、再開が望まれる。</p> <p>地域に根差した施設になるよう期待する<br/>今までは地域の民生委員・町内会長・老人クラブ会長など地域との関わりはあるもののつながりが薄かったため、今後は施設を集会場として開放することで、地域住民との交流やボランティア活動の拠点として使用できるように希望する。「地域福祉の拠点となる」という理念にも通じることから、さらなる地域交流の拡大を期待する。</p>                                                                                                                 | 評価                        | 標準項目 |  | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 1. 定期的な散歩や外食、遠出など外出の機会を設けている | <input type="radio"/> 非該当 | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 2. 利用者が地域の一員として生活できるよう、地域住民が参加できるような行事など、日常的な関わりが持てる機会を設けている | <input type="radio"/> 非該当 | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 3. 地域の情報を収集し、利用者の状況に応じて提供している       | <input type="radio"/> 非該当 |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------|--|--------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|
| 評価                                                           | 標準項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                           |      |  |                                                              |                              |                           |                                                              |                                                              |                           |                                                              |                                     |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 1. 定期的な散歩や外食、遠出など外出の機会を設けている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <input type="radio"/> 非該当 |      |  |                                                              |                              |                           |                                                              |                                                              |                           |                                                              |                                     |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 2. 利用者が地域の一員として生活できるよう、地域住民が参加できるような行事など、日常的な関わりが持てる機会を設けている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <input type="radio"/> 非該当 |      |  |                                                              |                              |                           |                                                              |                                                              |                           |                                                              |                                     |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 3. 地域の情報を収集し、利用者の状況に応じて提供している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <input type="radio"/> 非該当 |      |  |                                                              |                              |                           |                                                              |                                                              |                           |                                                              |                                     |                           |
| 12                                                           | <p><b>評価項目12</b><br/>施設と家族との交流・連携を図っている</p> <p style="text-align: right;">評点(〇〇〇)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>評価</th> <th>標準項目</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし</td> <td>1. 利用者の日常の様子を定期的に家族に知らせている</td> <td><input type="radio"/> 非該当</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし</td> <td>2. 家族や利用者の意向に応じて、家族と職員・利用者が交流できる機会を確保している</td> <td><input type="radio"/> 非該当</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし</td> <td>3. 家族または家族会が施設運営に対し、要望を伝える機会を確保している</td> <td><input type="radio"/> 非該当</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">評価項目12の講評</p> <p>フロアごとの開催行事の写真にコメントを添えて毎月発送して知らせている<br/>利用者の日常の様子はケアマネジャーが電話連絡して伝えている。月1度の誕生日会開催時には、お花をプレゼントして記念写真を撮影している。その写真を家族の来所時に見せて希望であれば印刷して提供している。今年度はコロナの影響で大きなイベントは中止している状況であるが、各階ごとに既設行事を実施しており、その時の写真と職員のコメントを添えて毎月請求書と一緒に発送して、多くの家族から好評を得ている。</p> <p>生活相談員を1名増員して2名体制で感染拡大防止に努めている<br/>家族会を年1回3月に開催しているが、さらに多くの家族に参加してもらえるように、行事と兼ねて実施することも1つと考える。施設運営に対して家族からの要望や意見を聞き取る機会の在り方について検討し、オンライン面会が難しい家族に対する方法も探ってもらいたい。また、今年度1名であった生活相談員を12月に増員して2名体制にしている。感染症への対策など国や自治体の通知を受けてからだと対策が後手に回る事があるため、先手先手の対策を講じ利用者・職員の感染拡大防止に努めている。</p> | 評価                        | 標準項目 |  | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 1. 利用者の日常の様子を定期的に家族に知らせている   | <input type="radio"/> 非該当 | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 2. 家族や利用者の意向に応じて、家族と職員・利用者が交流できる機会を確保している                    | <input type="radio"/> 非該当 | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 3. 家族または家族会が施設運営に対し、要望を伝える機会を確保している | <input type="radio"/> 非該当 |
| 評価                                                           | 標準項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                           |      |  |                                                              |                              |                           |                                                              |                                                              |                           |                                                              |                                     |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 1. 利用者の日常の様子を定期的に家族に知らせている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <input type="radio"/> 非該当 |      |  |                                                              |                              |                           |                                                              |                                                              |                           |                                                              |                                     |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 2. 家族や利用者の意向に応じて、家族と職員・利用者が交流できる機会を確保している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <input type="radio"/> 非該当 |      |  |                                                              |                              |                           |                                                              |                                                              |                           |                                                              |                                     |                           |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 3. 家族または家族会が施設運営に対し、要望を伝える機会を確保している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <input type="radio"/> 非該当 |      |  |                                                              |                              |                           |                                                              |                                                              |                           |                                                              |                                     |                           |

| 事業者が特に力を入れている取り組み① |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                      |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 評価項目               | 5-2-1                                                                                                                                                                                                                                                    | 組織力の向上に向け、組織としての学びとチームワークの促進に取り組んでいる |
| タイトル①              | 外国人含めた資格取得のほか連帯保証にも責任を持ち幅広い人材育成を図っている                                                                                                                                                                                                                    |                                      |
| 内容①                | <p>同時期に開設された特養の中ではおそらく資格取得者数は多い方と思われ、現在介護職員の3分の2以上が介護福祉士を取得していて、外国人に対しても3人の介護福祉士保持者を中心に育成し、受験補助も実施して講師資格保持者もいる。また、外国人学生や留学生には訪日経費として借入金を抱える方も多く、法人が約40人に対して総額5千万近い連帯保証もしている。今後相談員やケアマネジャー職もできる人材が増えることで、出来る人材の層が厚くなり、法人全体はもとより広く地域への貢献度が高まることが期待される。</p> |                                      |

| 事業者が特に力を入れている取り組み② |                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 評価項目               | 6-4-8                                                                                                                                                                                                                                                   | 利用者の健康を維持するための支援を行っている |
| タイトル②              | 服薬手順検査実施報告書にて「できないことの明確化・見える化」を図っている                                                                                                                                                                                                                    |                        |
| 内容②                | <p>服薬時の手順を作成し、介護職員が実施する朝食後と夕食後の与薬については、7つの流れに沿って写真を添付し分かり易くしている。今年度、育成マニュアルチェックリストを作成し、介護技術を教えることだけでなくどこができていないか、なぜできないかを考えさせる・気づかせる指導をするとして、「できないことの明確化・見える化」を図っている。その中に「服薬手順検査実施報告書」があり、13項目に沿って実施できているのかを評価している。新人に教えながら、教える側の振り返りにも役立っていると推察する。</p> |                        |

| 事業者が特に力を入れている取り組み③ |                                                                                                                                                                                                     |                    |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 評価項目               | 6-4-12                                                                                                                                                                                              | 施設と家族との交流・連携を図っている |
| タイトル③              | 今年度から請求書と一緒に各階行事時の写真と職員のコメントを発送し好評を得ている                                                                                                                                                             |                    |
| 内容③                | <p>利用者の日常の様子はケアマネジャーが電話連絡で伝えている。月に1度の誕生日会開催時には、花をプレゼントして記念写真を撮影し、その写真を家族来所時に見せて希望があれば印刷して提供している。今年度はコロナの影響で大きなイベントは中止となっているが、各階ごとに似た様な行事を実施しており、その際の写真と職員コメントを添えて、毎月請求書と一緒に発送して、多くの家族から好評を得ている。</p> |                    |

| No. | 特に良いと思う点     |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | タイトル         | 社会福祉法人制度改革に沿って引き続き地域貢献度の高い取り組みを実践している                                                                                                                                                                                                                      |
|     | 内容           | 施設長・看護師長のもとで各部門を支える主任クラスなどが中心となり、社会福祉法人制度改革の中で各自が柱となって引き続き成果を積み上げている。21年間の歩みは決して平坦ではなかったが、地域に根差す病院グループの中にある特養としてのアイデンティティが次第に明確となり、その存在感と使命が際立ってきたと感じる。今後地域包括ケアの中で果たすべき役割は益々重要となり、高齢者のみならず地域で暮らす障害者や子どもなど他事業との連携機会も増えており、更なる活躍と実のある地域貢献を期待する。              |
| 2   | タイトル         | クックチルに変更したことで効率性・安全性・利用者の満足度が向上している                                                                                                                                                                                                                        |
|     | 内容           | 利用者個々の状態に合わせて、主食が米飯・粥・粥ミキサー・パン・パン粥、主菜が普通・キザミ・みじん・ミキサーなどの形態で食事を提供している。アセスメントに「嗜好」を取り入れ、食べ物の好き嫌い・飲酒や喫煙の有無・アレルギー・趣味などを聴取して活かしている。今年度からクックチルでの提供に変更して効率性・安全性が向上しており、また、職員アンケートでは「食事支援は利用者の状態や意思を反映している・楽しめるよう工夫している・食事が委託になり美味しくなり喜ばれている（お好み焼き・おでん等）」との意見があった。 |
| 3   | タイトル         | 介護士育成委員会を中心に新人育成に取り組んでいる                                                                                                                                                                                                                                   |
|     | 内容           | チームエルダー制を導入して新人を育成し、担当者を個々の相性を踏まえて選り6か月を目処に育成している。介護士育成委員会を中心にして、外国人を含む新人育成に取り組む、まず育成マニュアルチェックシートを作成し、「育成とは」と題して教える側の心構えをとチェックリストの使い方について明記している。今年度3階に日本人と外国人が計2名が常勤として配属され、担当職員がOJTで育成している。また、学生対象の育成指導も始めており、外国人（うちリーダー1名）の2名を担当者として、外国人学生の育成もスタートさせている。 |
| No. | さらなる改善が望まれる点 |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1   | タイトル         | 財務体質の改善をさらに進めて地域で一番と呼ばれる安心で安定した施設づくりを希望する                                                                                                                                                                                                                  |
|     | 内容           | 派遣職員が増加した時は80%近かった人件費率を下げる努力を積み重ね、厨房外注化によるクックチルの導入や光熱水費コストダウンにより財務内容が改善されてきている。基本的には月利用率目標の必達と常勤比率の引き上げが至上命題であり、今後も引き続きコストダウンと人材の確保・育成が必須の要件である。社会福祉法人の重要なミッションの一つである地域貢献を果たすためには、健全で強靱な財務体質が基本であり、地域住民から若木ライフが地域で一番と呼ばれるように今後も不断の努力をお願いしたい。               |
| 2   | タイトル         | 広報誌の再発行とブログの定期掲載を希望する                                                                                                                                                                                                                                      |
|     | 内容           | 毎年第三者評価を受審して施設の情報発信と透明性を図っている。ホームページ関連サイト（法人本部）とリンクさせて、31年度第三者評価結果報告書を掲載し公表している。評価時に提案された改善点について真摯に受け止め改善できるところから着手しているが、30年10月頃に職員がブログなどを活用して家族に情報を知らせる予定と明記しているが、今年度は七夕飾りつけの様子のみに滞っている。コロナ禍ゆえになおのこと、ブログや広報誌を活用して施設情報の発信が必要と考える。                          |
| 3   | タイトル         | 全利用者が揃って食事を待っている時間の有効活用をお願いしたい                                                                                                                                                                                                                             |
|     | 内容           | 歯科医・歯科衛生士訪問時には、口腔ケアの指導を受け、口腔内の衛生保持と嚥下機能の向上に努めている。機能訓練指導員が各階毎で歌や体操をグループリハビリとして実践しているが、全員参加ではなくある程度座位保持可能な方や指示が理解できる方など対象者が限定されている。全利用者が揃い食事を待つ時間などを活用して、介護職員自身が簡単な口腔体操やメニュー紹介などをおこなうことで、「できる」「できない」にとらわれず、全ての利用者が食事に意識が向くようにすることで覚醒を促し、誤嚥防止にも役立つと考える。       |