

利用者調査結果報告書

2021年度 第三者評価

若木ライフ

現在ご利用の「」についておたずねします

ご利用者の気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○印をお付けください。

《ご利用者へのサービスの提供について》	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 非該当
問1. ご利用者は料理や食事介助など、食事に満足されていますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問2. ご利用者は生活に必要な介助を受けられていると思いますか（トイレ介助、ナースコール対応、施設内移動介助、外出介助など）	1	2	3	4
(自由意見)				
問3. ご利用者は、施設でしたいことをして過ごすことができますか（趣味・クラブ活動・お酒・テレビ・など）	1	2	3	4
(自由意見)				
問4. 職員は日頃からご利用者からだの調子を聞いていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				

《安心・快適性》	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 非該当
問5. ご利用者の生活スペースは、清潔で整理された空間になっていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問6. ご利用者に対して職員の言葉遣いや態度、服装などは適切だと感じますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問7. けがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問8. 利用者同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	1	2	3	4
(自由意見)				

現在ご利用の「**特別養護老人ホーム**」についておたずねします

《利用者個人の尊重》	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 非該当
問9. 職員は、ご利用者の気持ちを大切にしながら対応していると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問10. ご利用者のプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守っていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問11. ご利用者の支援に関する計画を作成したり見直しをする際に、施設はご利用者やご家族の状況や要望を聞いていますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問12. あなたの支援に関する計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				

《ご利用者からの不満・要望への対応》	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 非該当
問13. 職員は、ご利用者の不満や要望にきちんと対応していると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問14. ご利用者が困ったときに、役所や民生委員など職員以外にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	1	2	3	4
(自由意見)				

《ご家族への対応全般》

全体を通しての自由意見欄（ご自由にお書きください）

《総合的な感想についてお聞きします》

[2] 施設はご利用者にとって良いところ（満足している）だと思いますか。

(1つに○)

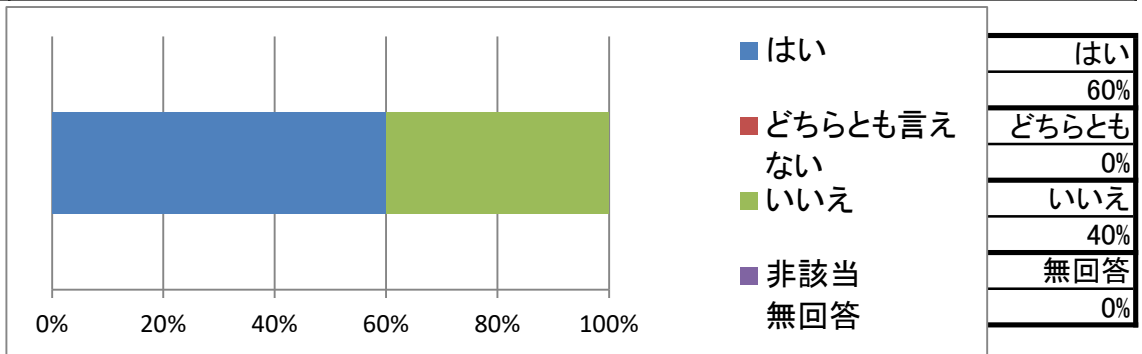
大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満
1	2	3	4	5

ご協力ありがとうございました。

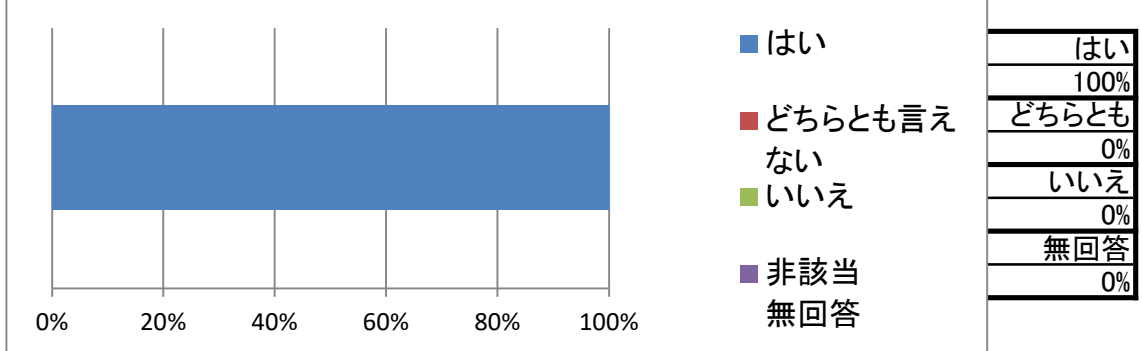
この調査票は、別添の封筒をご利用の上、 月 日 までにご返送願います。

利用者調査結果報告書

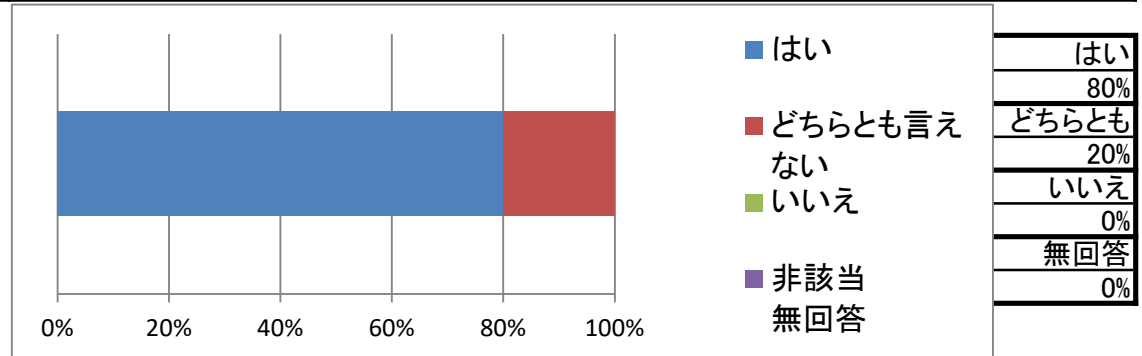
問1. ご利用者は料理や食事介助など、食事に満足されていますか



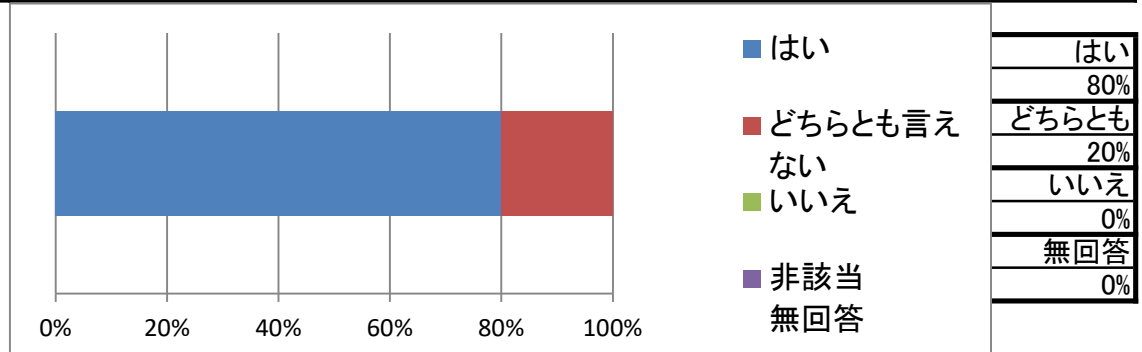
問2. ご利用者は生活に必要な介助を受けられていると思いますか（トイレ介助、ナースコール対応、施設内移動介助、外出介助など）



問3. ご利用者は、施設でしたいことをして過ごすことができますか（趣味・クラブ活動・お酒・テレビ・など）

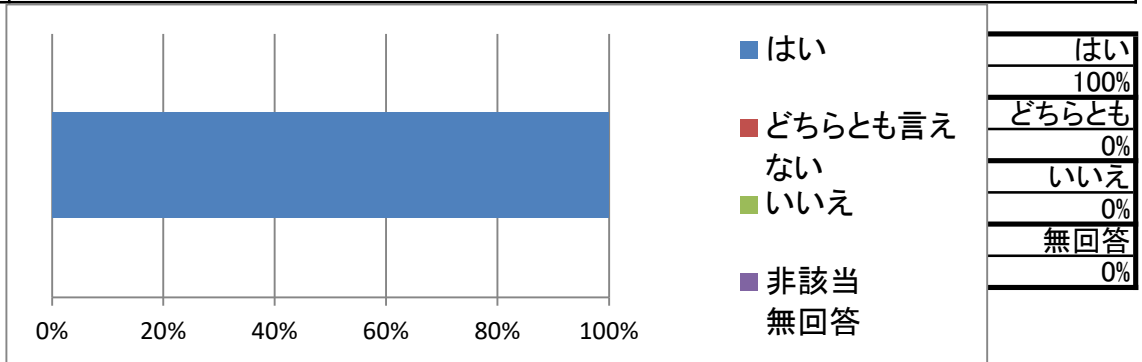


問4. 職員は日頃からご利用者にからだの調子を聞いていると思いますか

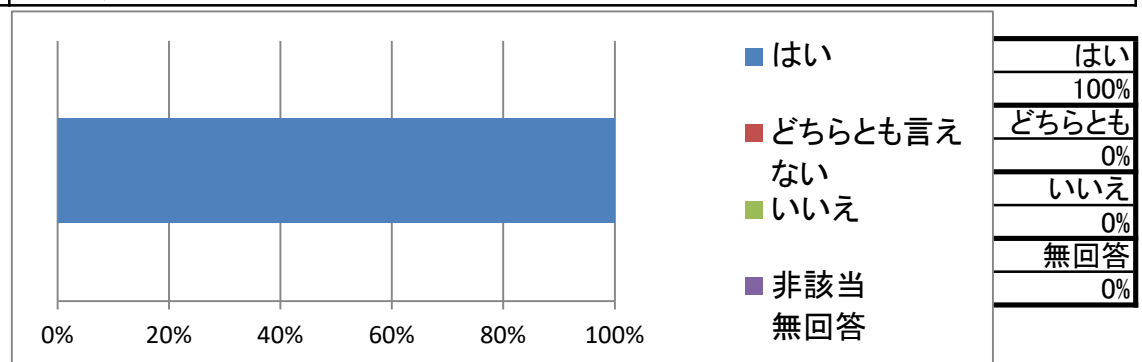


利用者調査結果報告書

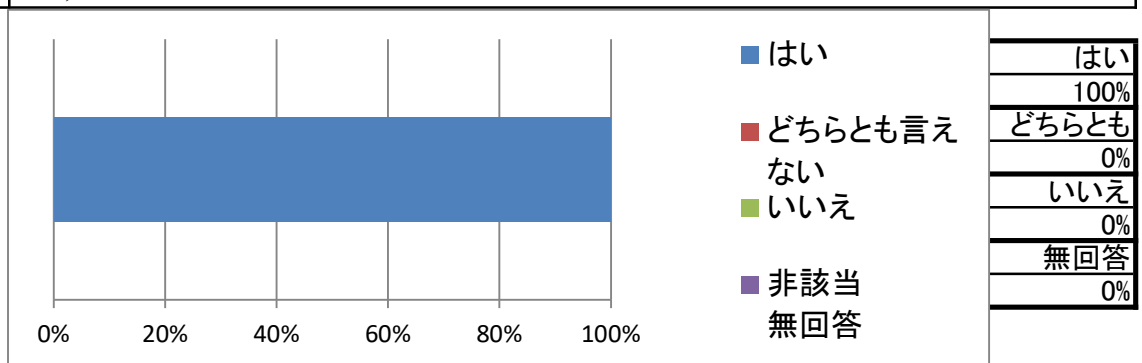
問5. ご利用者の生活スペースは、清潔で整理された空間になっていると思いますか



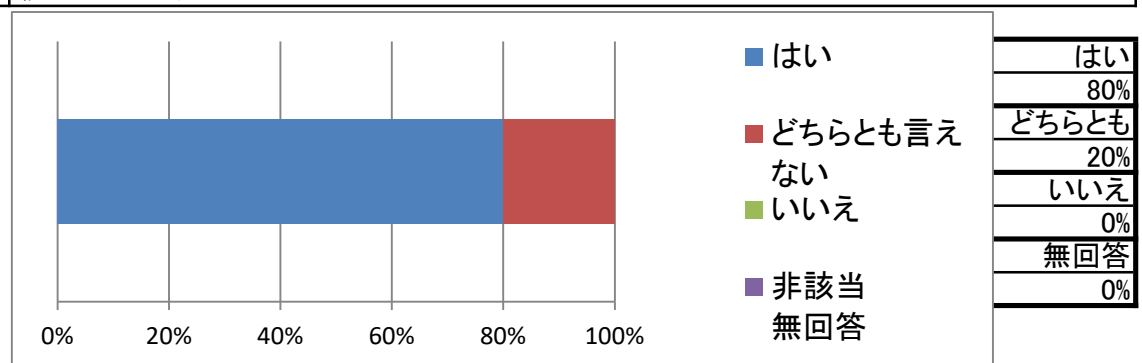
問6. ご利用者に対して職員の言葉遣いや態度、服装などは適切だと感じますか



問7. けがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか



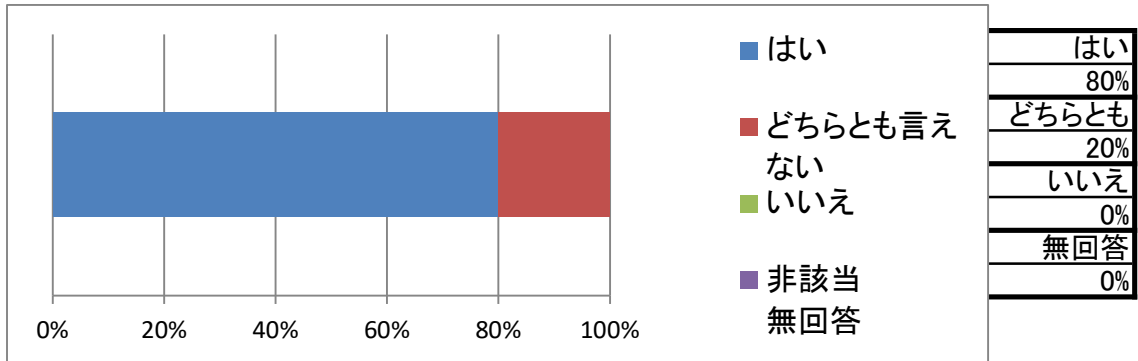
問8. 利用者同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか



利用者調査結果報告書

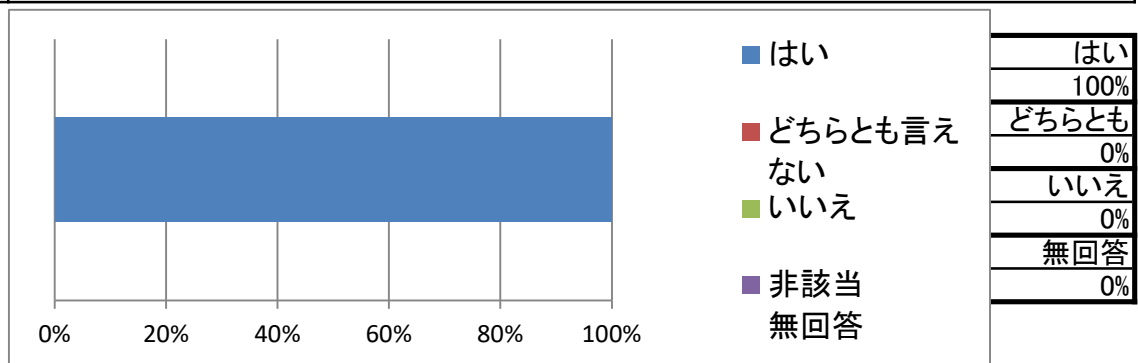
問9.

職員は、ご利用者の気持ちを大切にしながら対応していると思いますか



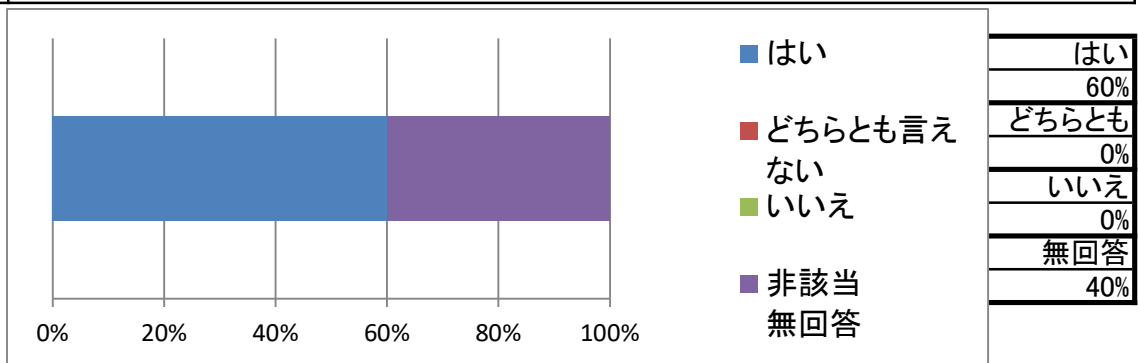
問10.

ご利用者のプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守っていると思いますか



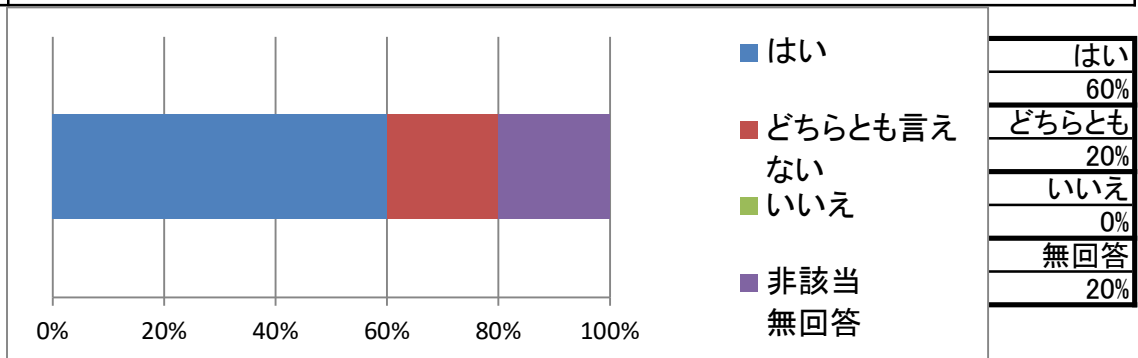
問11.

ご利用者の支援に関する計画を作成したり見直しをする際に、施設はご利用者やご家族の状況や要望を聞いていますか



問12.

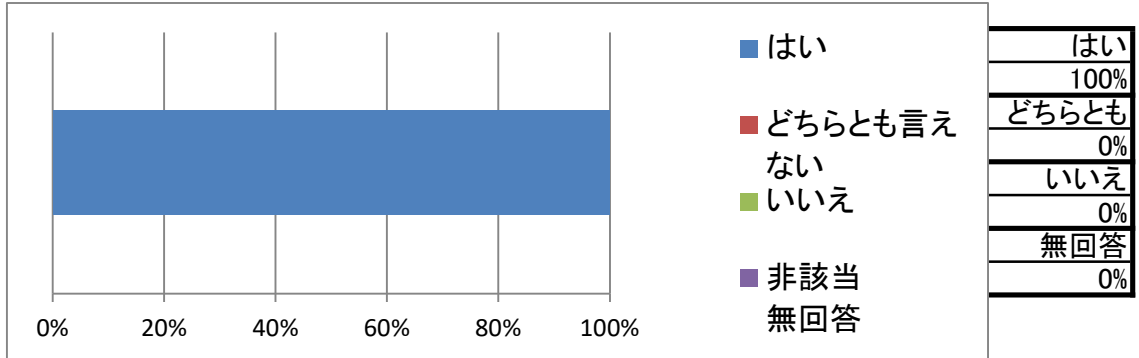
あなたの支援に関する計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか



利用者調査結果報告書

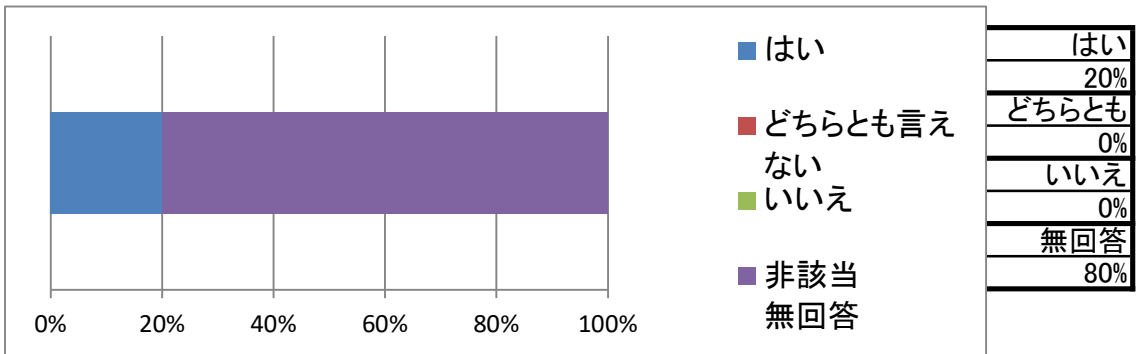
問13.

職員は、ご利用者の不満や要望にきちんと対応していると思いますか



問14.

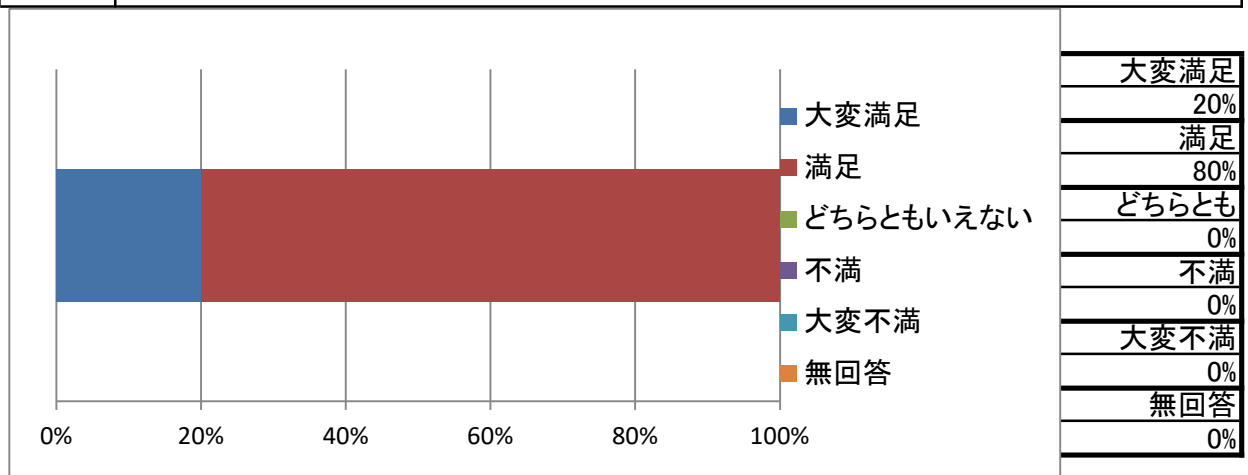
ご利用者が困ったときに、役所や民生委員など職員以外にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか



《総合的な感想》

[2]

満足度



【意見欄】

問1	お正月はお皿での提供が良かった
	お正月の料理にがっかりした
	魚が多すぎる
問2	時間がかかってしまう時もある
問3	楽しみが少ない
問4	
問5	
問6	忙しい時もちゃんとしている
問7	
問8	喧嘩を見た事がないが大丈夫
	今の所はないけど
	みんな仲良くやっている
	もめ事になった事がない
問9	気遣ってもらっている
	たまに、ん？と思う時がある
問10	基本秘密はない
問11	
問12	覚えていない
問13	不満がない
問14	特に言う事がない
	そこまで困った事もないし、聞いても忘れてしまう

全体を通しての自由意見

☆	毎日無事に過ごせる事に感謝している。
☆	コロナだから仕方ないが、月に1～2回外出の機会があれば良いと思う。
☆	買い物が自由に出来たら良いと思っている。

集 計 表

質 問 項 目		はい	どちらとも 言えない	いいえ	非該当 無回答
問1.	ご利用者は料理や食事介助など、食事に満足されていますか	3		2	
問2.	ご利用者は生活に必要な介助を受けられていると思いますか(トイレ介助、ナースコール対応、施設内移動介助、外出介助など)	5			
問3.	ご利用者は、施設でしたいことをして過ごすことができますか(趣味・クラブ活動・お酒・テレビ・など)	4	1		
問4.	職員は日頃からご利用者にからの調子を聞いていると思いますか	4	1		
問5.	ご利用者の生活スペースは、清潔で整理された空間になっていると思いますか	5			
問6.	ご利用者に対して職員の言葉遣いや態度、服装などは適切だと感じますか	5			
問7.	けがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	5			
問8.	利用者同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	4	1		
問9.	職員は、ご利用者の気持ちを大切にしながら対応していると思いますか	4	1		
問10.	ご利用者のプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守っていると思いますか	5			
問11.	ご利用者の支援に関する計画を作成したり見直しをする際に、施設はご利用者やご家族の状況や要望を聞いていますか	3			2
問12.	あなたの支援に関する計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか	3	1		1
問13.	職員は、ご利用者の不満や要望にきちんと対応していると思いますか	5			
問14.	ご利用者が困ったときに、役所や民生委員など職員以外にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	1			4

《総合的な感想》

[2]	満足度	大変満足	満足	どちらとも 言えない	不満
		1	4		
		大変不満	無回答		