

利用者ご家族様・ご関係者様へ



# つながる家族

## ご説明資料



社会福祉法人 信隆会



# つながる家族のご紹介

## 1. いつでもどこでもデータを見られる

- スマホでデータを見られますので郵送で送られてくるのを待つ必要がありません。
- データが届くとアプリのプッシュ通知でお知らせされます。

## 2. たまったデータの保管や再利用ができる

- 家計簿や医療費控除申請の際、スライド操作で毎月の支払額が確認できて便利です。
- 受信したデータは削除されることがないので紛失、再発行の必要がなくなります。

## 3. 受信データの共有・展開ができる

- 受信したデータの添付ファイルはスマホにダウンロードできるので、他の家族や関係者にメールやLINEで共有できます。



# つながる家族

## 移行スケジュール

～2025/9  
(8月分)

- ・ 従来通り請求書／領収書を紙で郵送。

9/10

- ・ ご家族、ご関係者様にはこの間に専用スマホアプリをインストールいただきます。

詳細は、次ページ

「つながる家族 アプリ利用までの流れ」  
を参照

10/10

2025/10～  
(9月分)

- ・ つながる家族で請求書を配信します。

## 領収書について

- ・ 領収書発行のタイミングで随時、個別に配信いたします。
  - ・ 紙の領収書の際と一緒にホッチキス止めしていた受診料や薬局等の領収書は付かなくなります。
- 必要な方は、予めお申し出下さい。※配信または郵送が可能です



# つながる家族

アプリ利用までの流れ

## 1. 事前準備

- A) 弊社の発行する「つながる家族ご利用開始のご案内」（紙面）（※1）
- B) 連絡可能なメールアドレス（スマホキャリア/ヤフーメール/Gメールなど）
- C) スマートフォン/タブレット（つながる家族はガラケー/PCで利用できないため）

## 2. アプリ設定の流れ

- ① アプリダウンロード
- ② 初回ログイン（※2）
- ③ ログイン情報登録
- ④ 登録完了メール受信（※3）
- ⑤ ログイン確認

別紙「つながる家族アプリ」のインストール、初期設定をご覧ください

（※1） 「つながる家族ご利用開始のご案内」に Apple 用および android 用アプリダウンロードの QR コードが貼付しておりますので、QR コードの読み取りをお願いします。

（※2） 事前準備の内容 A) に記載された ID/PW でログインします。

（※3） 事前準備の内容 B) のメールアドレスに完了通知が届きます。

**ご自身で「アプリ設定までの流れ」を完了できなかった場合は、サポート致します**

**お時間がある方は、事前に電話連絡のうえ、若木ライフにお越しください**

**ご面会の際でもかまいません。**



# つながる家族

についてのお問い合わせ

✔ 若木ライフ つながる家族運用担当  
(相馬、小野寺、高野、平間)

✔ 電話番号：03-3933-3900

こちらまでお問い合わせください

10月になって、ログインが確認されなかった場合は、こちらから個別に設定状況のご確認の連絡が行く場合がございます。

予めご了承ください。