

【つながる家族】 初期導入手順**1. スマートフォン（携帯電話）またはタブレットに「つながる家族」をインストールします**

(1)『「つながる家族」ご利用開始のご案内』をご準備ください。ご登録に必要なものについては、同用紙の「ご利用開始手順①」をご確認ください。

(2)『「つながる家族」ご利用開始のご案内』に記載の「ご利用開始手順②」よりQRコードを読み取り、アプリをインストールします。(アプリストア (App Store / Google Play) で検索し、アプリをインストールすることも可能です。)

※ アプリをインストールするには、App Storeの場合はApple ID、Google Playの場合はGoogleアカウントの認証を通過する必要があります。確認が必要な場合は、スマートフォン(携帯電話)またはタブレットの購入元にお問合せください。

※ OSのバージョンによってアプリのインストール手順が資料と異なる場合があります。

■App Storeの場合■

(1)「つながる家族アプリ」の[入手]①をタップします。
[App Store]の認証を完了すると
「つながる家族アプリ」のインストールが開始されます。



操作方法について



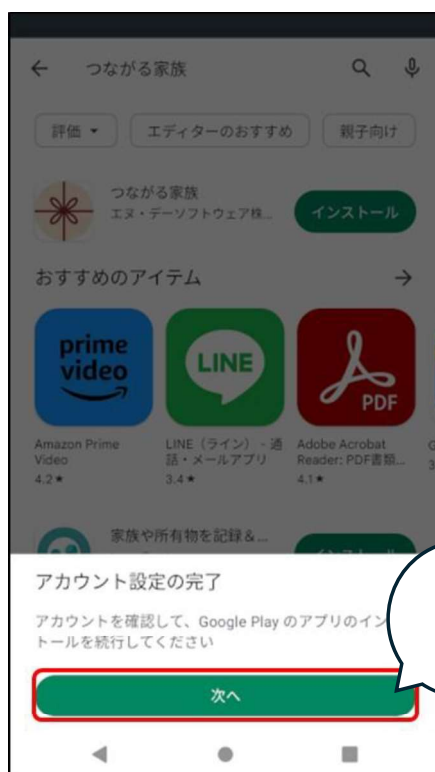
YouTubeでも 配信を行っています。

『ご家族向けの登録』編

『ご家族向けの使い方の説明動画』編

**■Google Playの場合■**

(1)「つながる家族アプリ」の[インストール]①をタップします。
(2) [次へ]②をタップします。
(3) [スキップ]③をタップします。「つながる家族アプリ」のインストールが開始されます。



2.『「つながる家族」ご利用開始のご案内』を利用して初期設定を行います

- (1)インストールした「つながる家族アプリ」をタップします。
- (2)『「つながる家族」ご利用開始のご案内』の[ご利用開始手順書③]に記載されている、[初期ログインID][初期パスワード]①を、[ログインID][パスワード]②に入力し、[ログイン]③をタップします。

ご利用開始手順③ ご利用に必要なアカウント登録

(1) 「つながる家族」のアプリを開き、以下の初回ログイン情報を入力してログイン。

■初回ログイン情報

初期ログインID	
初期パスワード	

※初回ログイン情報は「つながる家族」専用です。他の人には共有しないでください。

(2) 画面の案内に沿ってメールアドレスの登録と、ID/パスワードの変更を行ってください。登録した内容は下記のメモ欄に記入するなどして、忘れないようにご注意ください。

(メモ欄)

メールアドレス

ログインID

※ログインIDは6～20文字の半角英数字と以下の記号が使用できます。
【使用できる記号】!@#\$%^&*~`/=-_~{}|~.~
※パスワードは6～20文字の半角英数字と以下の記号が使用できます。
【使用できる記号】~

これで初回登録は完了です。
「つながる家族」のサービスをご利用いただけます。

ログイン

つながる家族

ログインIDを入力してください

パスワードを入力してください

ログイン

☒ 次回からログインIDとパスワードの入力を省略

ログインIDを忘れた場合

パスワードを忘れた場合

- (3)利用規約を確認し、[利用規約に同意する]④にチェックを入力、[次へ]⑤をタップします。
- (4)[利用者の生年月日]⑥を入力し、[認証]⑦をタップします。
- (5)[アカウント名]⑧を入力し、[次へ]⑨をタップします。

つながる家族

利用規約

本規約をご確認の上、「次へ」ボタンを押下してお進みください

この「つながる家族 サービス約款」（以下、「本約款」といいます）は、エヌ・デーソフトウェア株式会社（以下、「当社」といいます）がお客様に対して提供するサービスである「つながる家族」のサービス提供/利用条件を定めたものです。お客様が本約款のいずれかにでも同意できない場合、「つながる家族」を利用することはできませんので、必ず事前に内容をご一読下さい。尚、当社は、本約款を前記施行日から施行/実施します。

第1条 定義

☒ 利用規約に同意する

次へ

つながる家族

初回登録

「つながる家族」の初回登録を行います。画面の案内に沿って各項目を入力してください。

ご利用者様確認

ご利用者様(つながる 優花様)の生年月日を入力してください。

入力形式

☒ 西暦 ☐ 和暦

例: 1950 年 1 月 1 日

1947 年 9 月 9

認証

初回登録

1 2 3 4 5

アカウント名登録

■アカウント名

つながる家族アプリをご利用されるお客様の、お名前やニックネームをご登録ください。メールの宛名などで表示名として利用します。

アカウント名 必須

つながる太郎

次へ

「つながる家族アプリ」のインストール、初期設定

(6)[メールアドレス]⑩を入力し、[次へ]⑪をタップします。

※必ず受信できるメールアドレスを指定し操作を進めてください。

(7)[変更後のID]⑫、[変更後のパスワード]⑬を入力し、[登録]⑭をタップします。

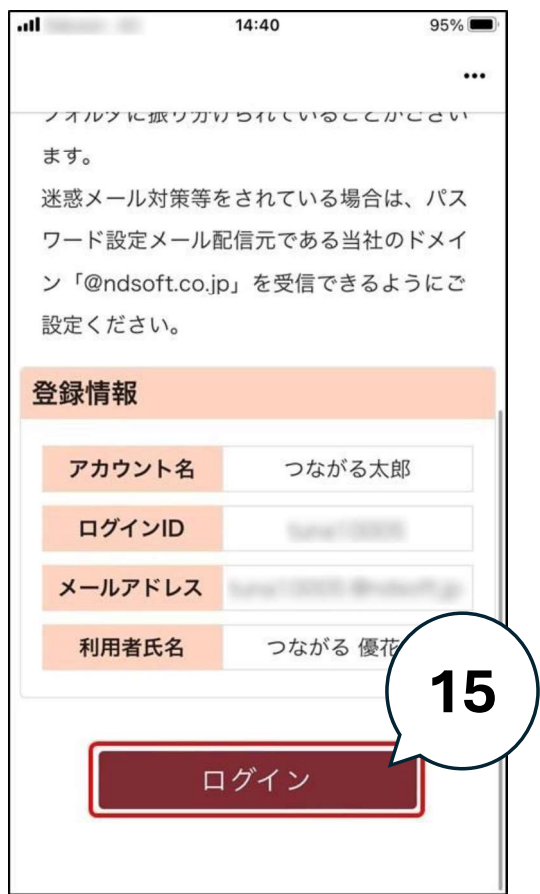
※[変更後のID]⑫は、つながる家族全体で重複するIDを設定することはできません。
別法人でつながる家族を利用中のご家族様のものとも重複することはできません。
(空白)で入力すると「初期ログインID」で登録されます。

※[登録]⑭をタップすると同時に、設定いただいたメールアドレスに通知メールが自動配信されます。
(件名:初回登録完了のお知らせ 送信元メールアドレス:tsunagaru-kazoku@ndsoft.co.jp)

※一度設定したIDは、変更することはできません。



(8)初回登録完了画面が表示されます。[ログイン]⑮をタップすると操作画面に進みます。



こんなときどうする？

1.設定したパスワードが分からなくなった

- (1)[パスワードを忘れた場合]①をタップします。
- (2)[ログインID]を入力し、[次へ]②をタップします。
- (3)[メールアドレス]③を入力し、[送信]④をタップします。



- (4)メール送信の確認画面が表示されます。[OK]⑤をタップします。

※指定したメール宛に仮パスワードが記載されたメールが発信されます。

- (5)[ログインID]⑥、[パスワード]⑦を入力し、[ログイン]⑧をタップします。

※[パスワード]⑦は、自動配信される通知メールの「仮パスワード」を入力します。

- (6)[新しいパスワード]⑨を入力し、[変更]⑩をタップします。

